

# Využití internetu v domácnostech

Report výsledků průzkumu internetového připojení  
mezi obyvateli České republiky

červenec – srpen

2019



# Realita českého internetu v domácnostech



Zbyněk Bolcek

Partner

Grant Thornton Advisory

[zbynek.Bolcek@cz.gt.com](mailto:zbynek.Bolcek@cz.gt.com)

+420 602 409 518

Život bez internetu si už umíme jen těžko představit. V osobní i pracovní rovině se stal naší nedílnou součástí a nepochybujeme o tom, že tu bude i v budoucnu.

Ve svých rukách máte ucelenou zprávu z průzkumu internetového připojení mezi obyvateli České republiky, který realizovala společnost Grant Thornton v úzké spolupráci s Ministerstvem průmyslu a obchodu v rámci analýzy skutečné poptávky po internetu v domácnosti.

Zjišťovali jsme, jak jsou Češi spokojeni s rychlostí a cenou za připojení k internetu a jakou mají představu o připojení domácností k internetu v budoucnu. Výsledky tohoto průzkumu budou sloužit jako jeden z podkladů pro přípravu nového Národního plánu rozvoje vysokokapacitních sítí (2020+).

Dle našich zjištění, budou mít domácnosti v budoucnu zájem více využívat služby, které jsou náročnější na rychlost a spolehlivost internetového připojení. Až 30% všech respondentů uvádí svoji současnou deklarovanou rychlost internetového připojení v pásmu mezi 6-29 Mb/s a nejčastější technologií je bezdrátové připojení, které v rámci ČR tvoří až 45%.

Významná část obyvatel, kterých je až 44%, je se svým současným připojením nespokojena a 64% respondentů by si rádi super rychlý a spolehlivý internet pořídili. Tento zájem je u 45% deklarován i ochotou si za zlepšení současného stavu připlatit. Průměrná částka, kterou jsou respondenti ochotni k současným výdajům za internet připlatit, pokud by tak získali super rychlý internet (nad 500 Mb/s), je 223,- Kč měsíčně.

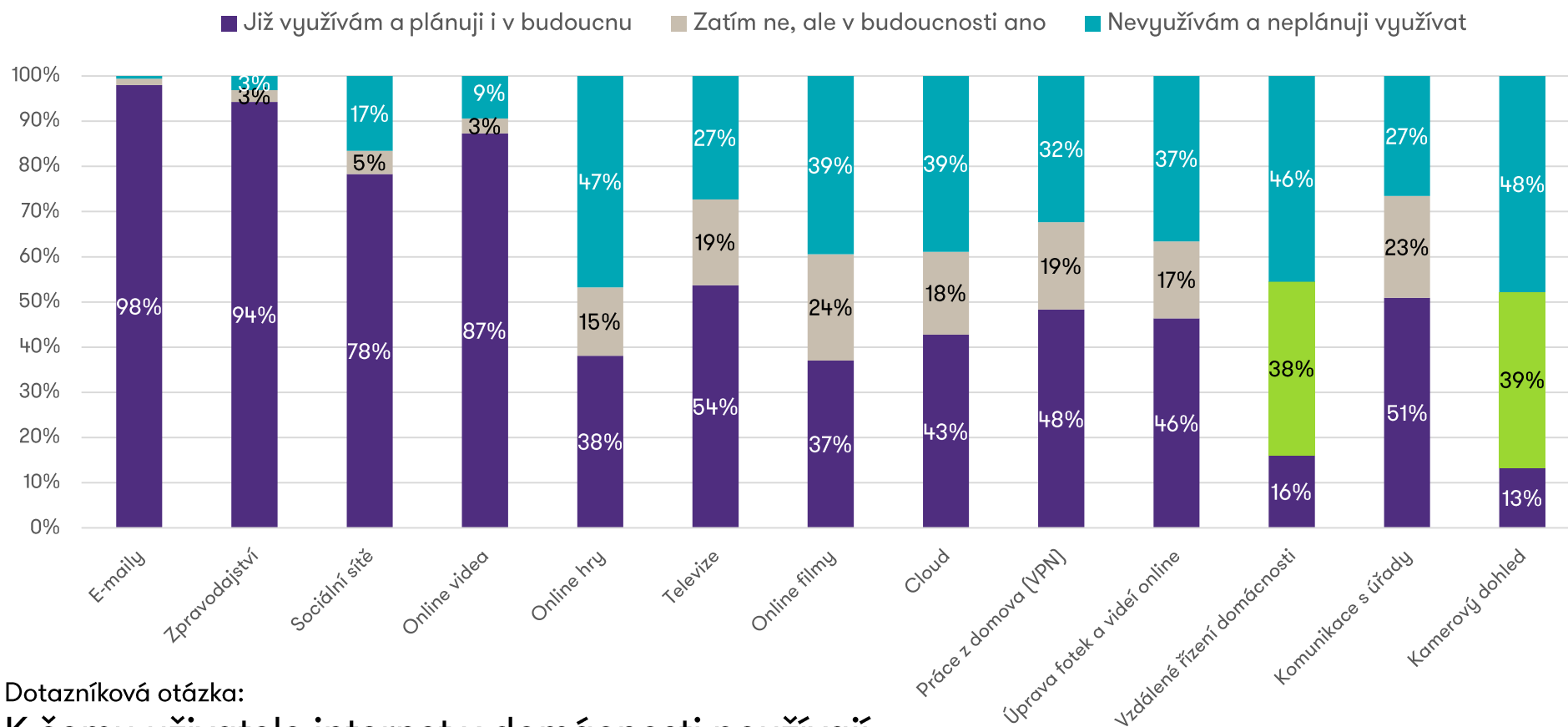
Celorepublikový průzkum probíhal na přelomu července a srpna roku 2019. Průzkumu se zúčastnilo téměř 9 tisíc domácností. Dotazník byl šířen především prostřednictvím sociálních sítí, zejména prostřednictvím Facebooku a LinkedInu. Na šíření a propagaci tohoto průzkumu se významně podílelo Ministerstvem průmyslu a obchodu ve spolupráci s jednotlivými Kraji.

Pokud vám tento průzkum přijde zajímavý, budeme rádi za jeho šíření. Je k dispozici také ke stažení na webu [www.grantthornton.eu/studies/](http://www.grantthornton.eu/studies/). V případě zájmu o publikování výsledků nás prosím předem kontaktujte.

Přejeme inspirativní čtení.

# Využití služeb aktuálně a v budoucnu

Až 47% respondentů zmiňuje nezájem o online hry a to jak dnes, tak i v budoucnu. Naopak téměř 40% nárůst můžeme očekávat u vzdálené řízení domácnosti a využívání kamerového dohledu.



Dotazníková otázka:

K čemu uživatelé internet v domácnosti používají a v budoucnu plánují ?

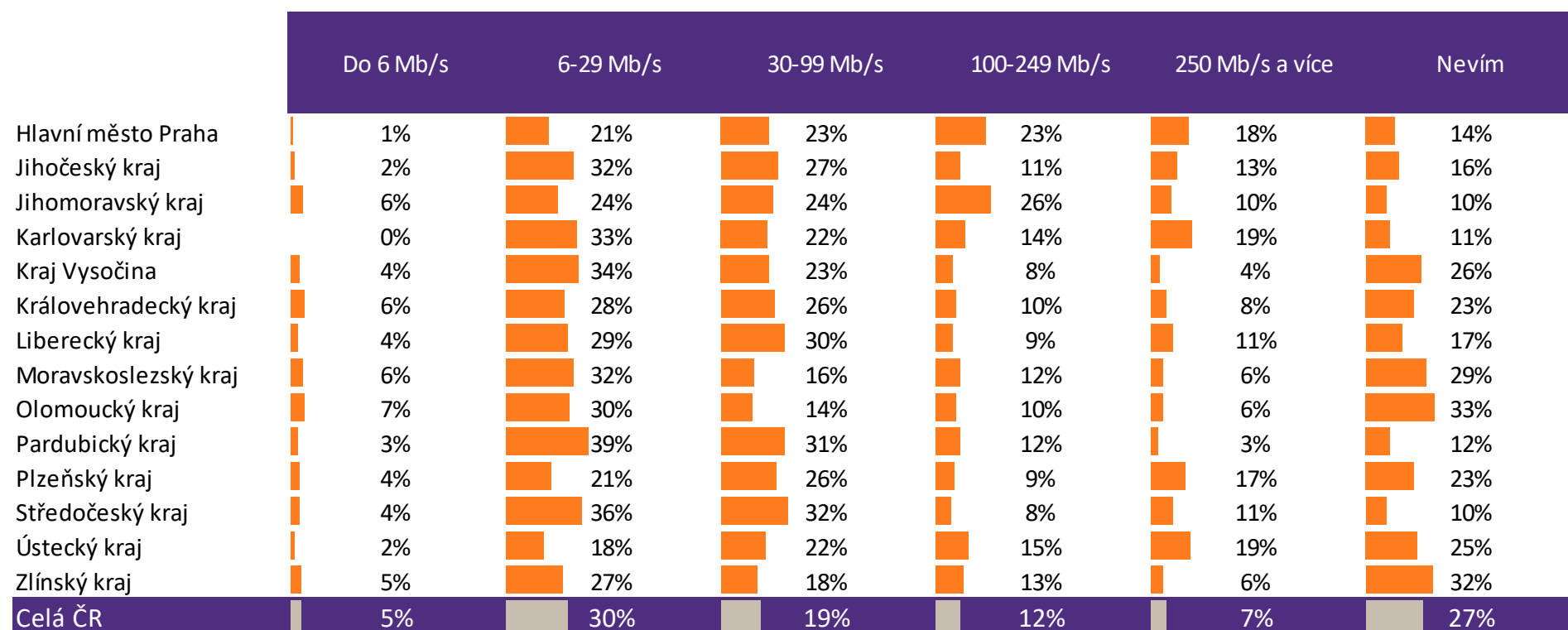
# Typ připojení dle kraje

Až 45% všech uživatelů je připojeno k internetu bezdrátově – vzduchem, přičemž nejčastější v Kraji Vysočina. Naopak nejméně obvyklé připojení je s kabelovou televizí (CATV).

	Kabel – Kabelová televize (CATV)	Kabel – Optika – Optické vlákno	Kabel – Telefonní (xDSL)	Modem mobilního operátora	Vzduch – Bezdrátové připojení	Nevím/jiné
Hlavní město Praha	21%	24%	22%	9%	18%	7%
Jihočeský kraj	5%	27%	14%	10%	40%	5%
Jihomoravský kraj	15%	29%	18%	4%	27%	7%
Karlovarský kraj	16%	16%	35%	8%	14%	11%
Kraj Vysočina	5%	9%	12%	8%	62%	4%
Královehradecký kraj	3%	26%	20%	10%	40%	1%
Liberecký kraj	5%	12%	29%	10%	33%	11%
Moravskoslezský kraj	8%	17%	16%	9%	44%	5%
Olomoucký kraj	4%	14%	20%	8%	48%	6%
Pardubický kraj	8%	19%	31%	5%	36%	2%
Plzeňský kraj	3%	22%	23%	6%	41%	5%
Středočeský kraj	3%	14%	29%	8%	43%	2%
Ústecký kraj	22%	12%	25%	9%	28%	4%
Zlínský kraj	7%	16%	19%	7%	45%	7%
<b>Celá ČR</b>	<b>7%</b>	<b>16%</b>	<b>19%</b>	<b>8%</b>	<b>45%</b>	<b>5%</b>

# Rychlost připojení dle kraje

Až 30% všech uživatelů uvádí rychlost internetového připojení v pásmu mezi 6-29 Mb/s. Nejnižší varianta rychlosti do 6 Mb/s je zastoupena pouze v 5%. Až 27% respondentů nedokázalo na tuto otázku odpovědět.



# Cena připojení dle kraje

Až 38% všech uživatelů uvádí cenu internetového připojení v pásmu mezi 350 – 499 Kč za měsíc. Nejlevnější varianta do 250 Kč je zastoupena v 9%. Pouze 6% respondentů tuto informaci neznalo nebo nebylo ochotno na tuto otázku odpovědět.

	Méně než 250 Kč	250 - 349 Kč	350 - 499 Kč	500 - 749 Kč	750 - 999 Kč	1000 - 1500 Kč	Více než 1500 Kč	Nevím / nechci říct
Hlavní město Praha	4%	17%	39%	25%	6%	1%	1%	7%
Jihočeský kraj	16%	59%	15%	7%	0%	0%	0%	3%
Jihomoravský kraj	5%	18%	57%	15%	3%	1%	1%	1%
Karlovarský kraj	3%	14%	53%	28%	0%	0%	3%	0%
Kraj Vysočina	13%	38%	36%	7%	1%	0%	0%	5%
Královehradecký kraj	11%	37%	37%	10%	1%	0%	0%	5%
Liberecký kraj	9%	13%	45%	28%	0%	0%	0%	5%
Moravskoslezský kraj	9%	30%	42%	11%	1%	0%	0%	7%
Olomoucký kraj	8%	34%	38%	10%	1%	1%	1%	7%
Pardubický kraj	2%	31%	51%	12%	2%	2%	0%	2%
Plzeňský kraj	4%	53%	22%	15%	2%	0%	0%	5%
Středočeský kraj	6%	22%	42%	22%	2%	1%	0%	6%
Ústecký kraj	3%	16%	47%	24%	2%	2%	0%	6%
Zlínský kraj	12%	44%	28%	7%	1%	1%	1%	6%
<b>Celá ČR</b>	<b>9%</b>	<b>33%</b>	<b>38%</b>	<b>12%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>6%</b>

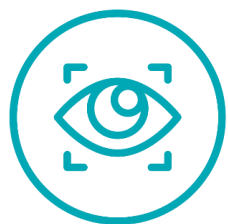
# Necelá 1/4 respondentů využívá internet v rámci širšího balíčku služeb

## Počet respondentů využívajících internet v rámci širšího balíčku služeb

Mobilní telefon	5,3%
Televizi	13,9%
Mobilní telefon a televizi	4,3%
Nevyužívá balíček	76,5%

Dotazníková otázka:

Pokud máte internet v balíčku služeb, uveďte prosím jaké a kolik celkem platíte.



13,9 %

Nejčastější varianta rozšířeného balíčku služeb je s TV

## Ceny balíčků služeb zahrnujících internet

Méně než 500 Kč	31,0%
500-749 Kč	29,1%
750-999 Kč	21,4%
1000-1500 Kč	12,6%
Více než 1500 Kč	5,9%



Ve velkém městě je podíl 25%



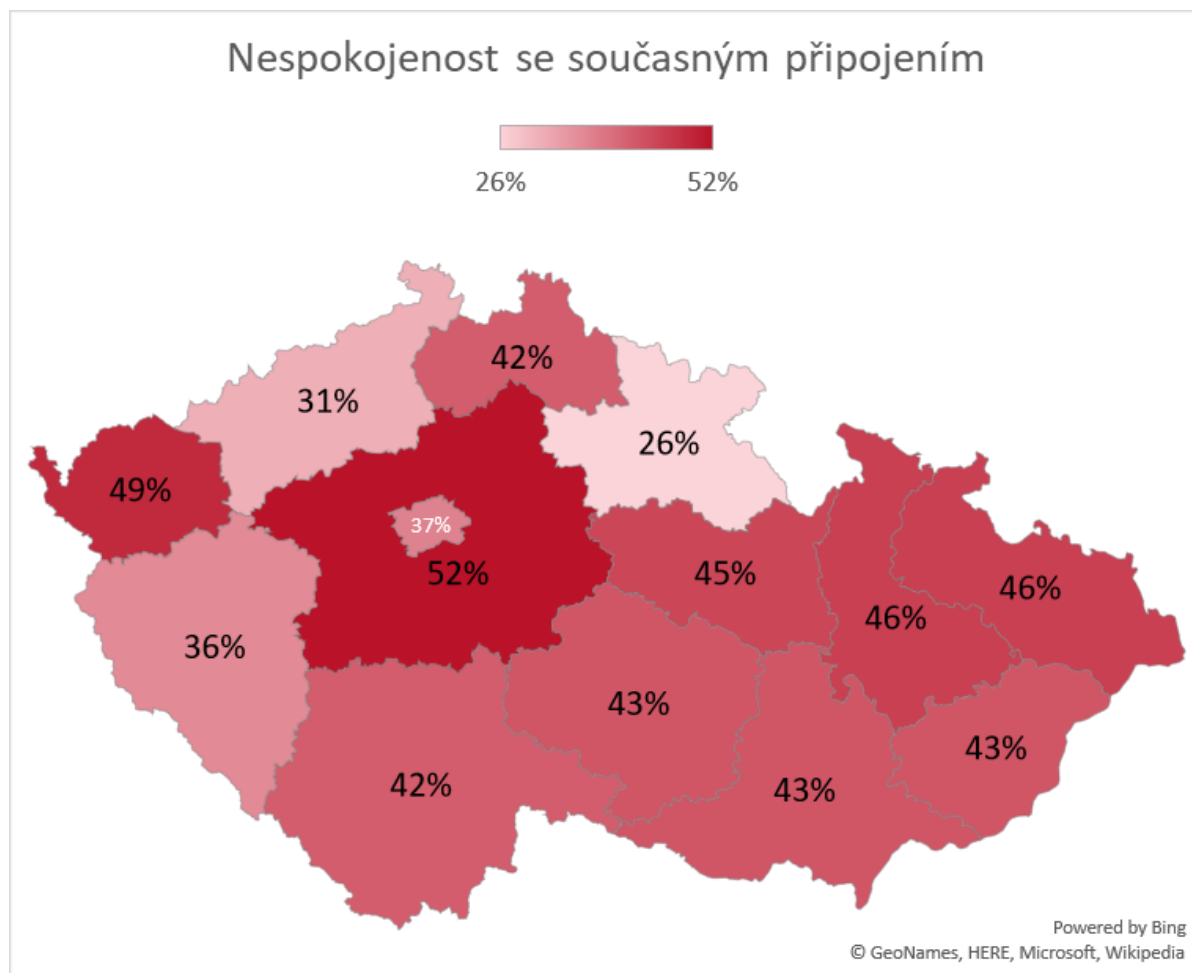
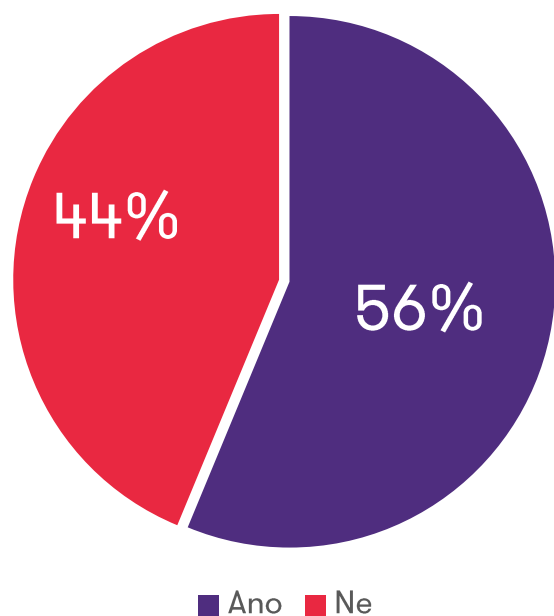
Na malém městě se jedná o 14%



V obci do 2 tis. se jedná o 7%

# Významná část obyvatel ČR je se svým internetovým připojením nespokojena

Přestože spokojenost se připojením k internetu je 56%, velká část obyvatel, je se současným stavem nespokojena. Největší nespokojenost jsme zaznamenali ve Středočeském kraji naopak největší spokojenost se objevuje v Královohradeckém kraji.



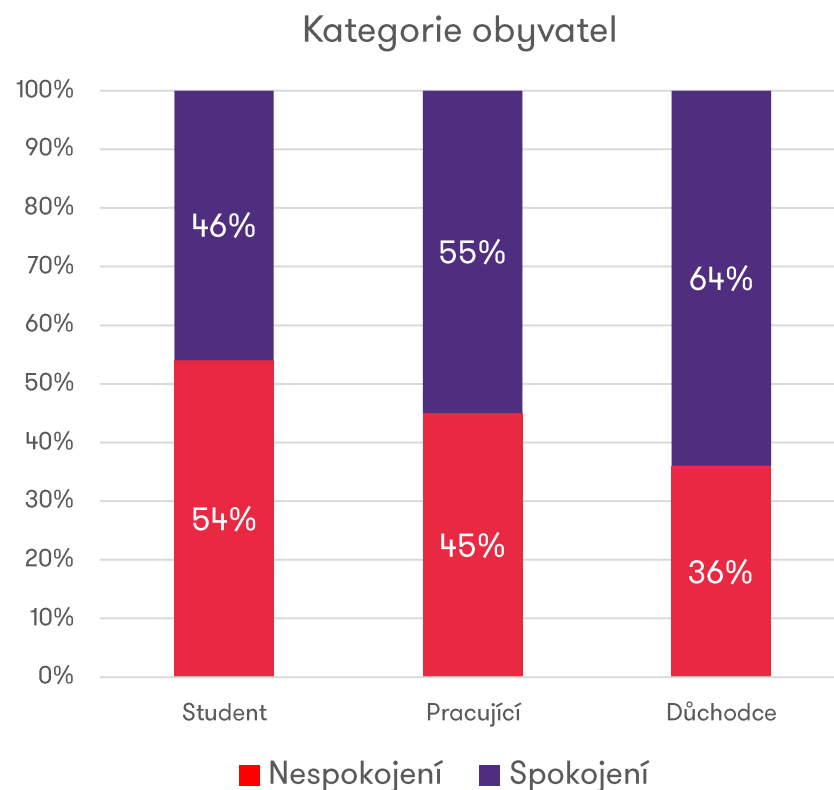
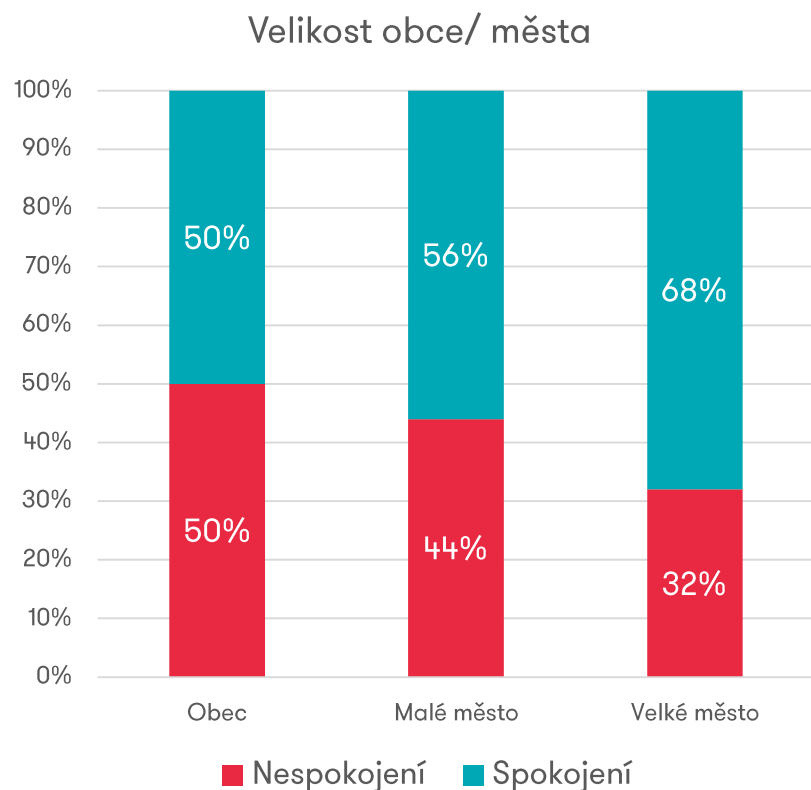
Dotazníková otázka:

Jste se současnou rychlostí/spolehlivostí připojení spokojeni?



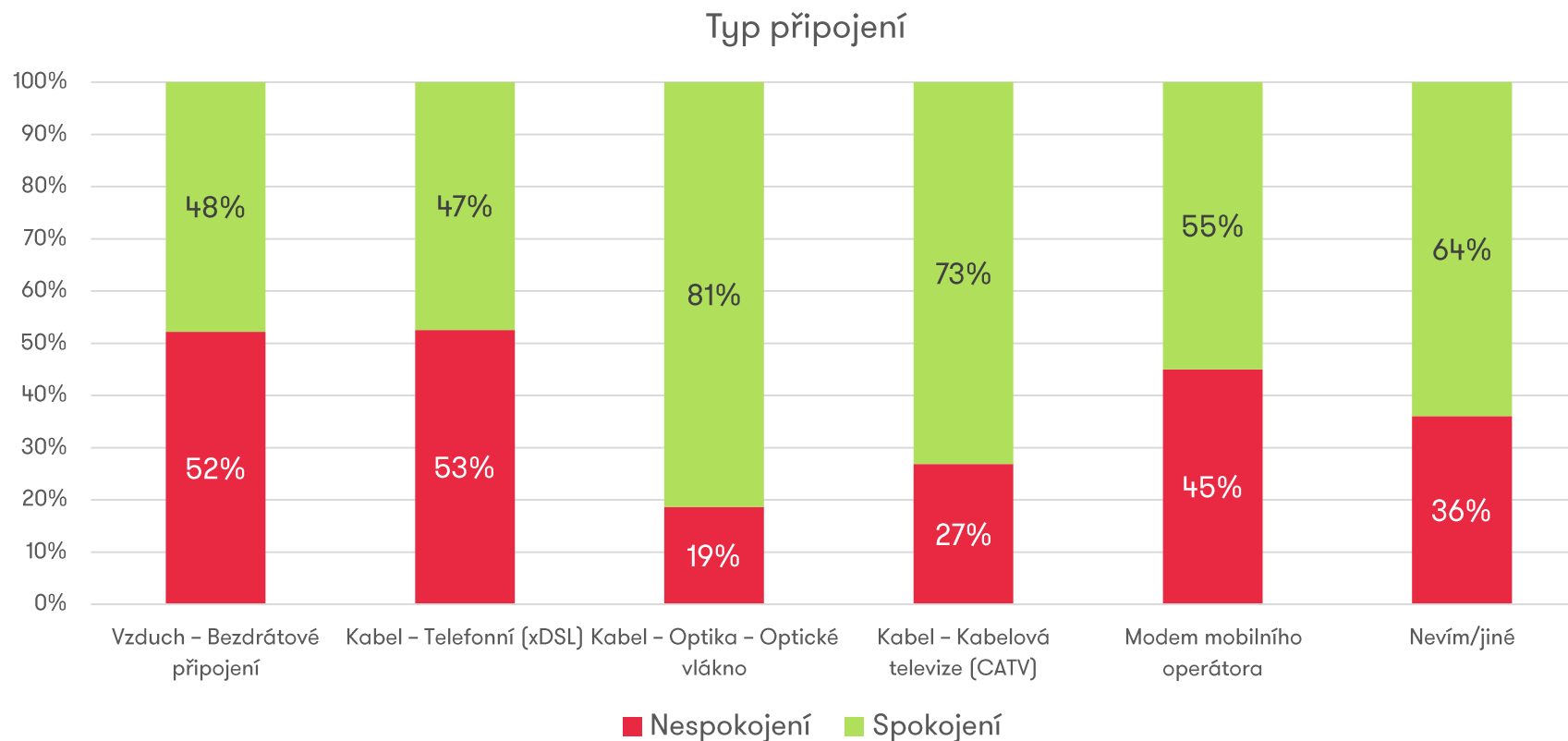
# Spokojenost s připojením dle demografie

Největší nespokojenost s internetovým připojením jsme zaznamenali v obcích do 2 tisíc obyvatel, kde se jedná o 50% obyvatel a u studentů, kde nespokojenost dosahuje až 54%.



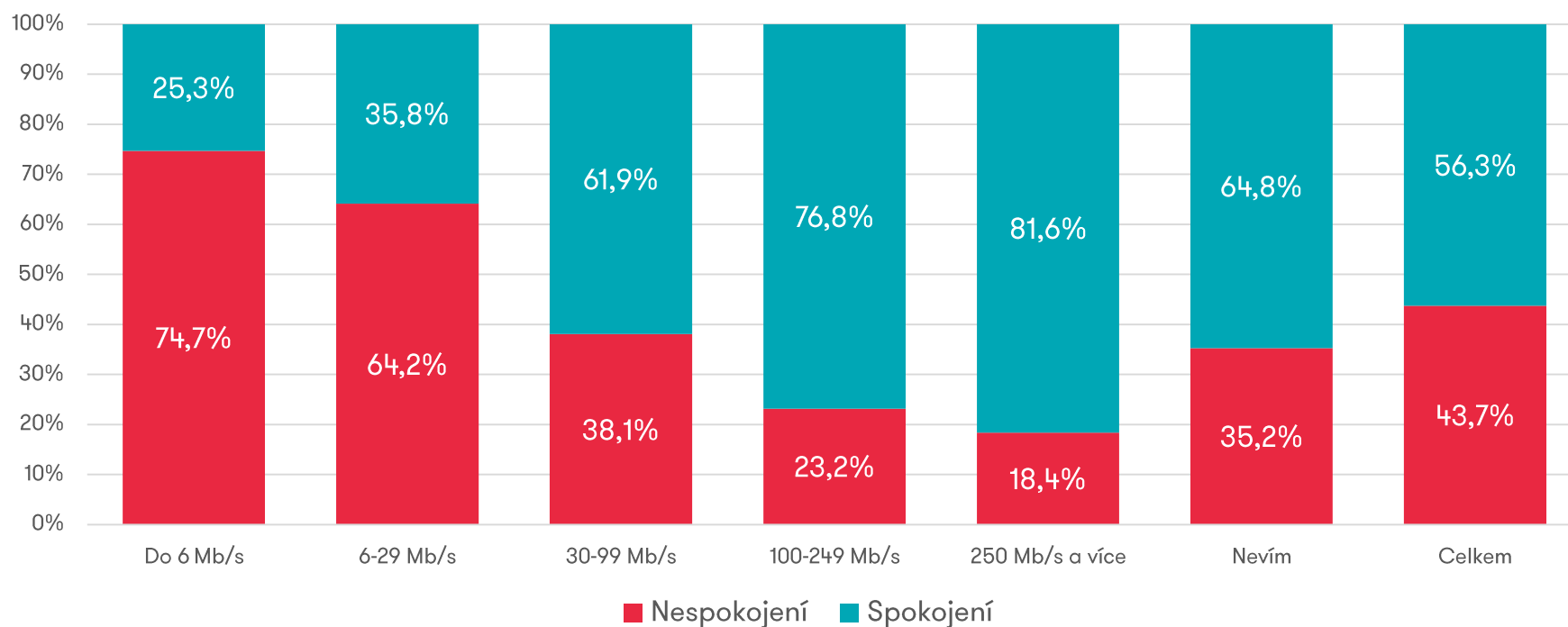
# Typy připojení vs Nespokojenost

Největší nespokojenost s internetovým připojením jsme zaznamenali u technologie xDSL a naopak nejvíce jsou lidé spokojeni s optickým vláknem.



# Rychlosti připojení vs Nespokojenost

Největší nespokojenost s internetovým připojením jsme zaznamenali u nejnižší variantní rychlosti do 6 MB/s a naopak nejvyšší spokojenost je při nejvyšších rychlostech, zejména 250 Mb/s.



# Lidé by rádi měli super rychlý a spolehlivý internet

Počet uživatelů, kteří by si chtěli pořídit super rychlý a spolehlivý internet dosahuje téměř 64%, přičemž nejčastějším odůvodněním byla nedostatečná rychlost připojení ve vztahu k používaným službám a to až v 1/3 případů.

Naopak přes 36% uživatelů by o super rychlý a spolehlivý internet neměli zájem, protože současná rychlost se jim jeví jako dostatečná a také neprojevují ochotu za něj platit více.



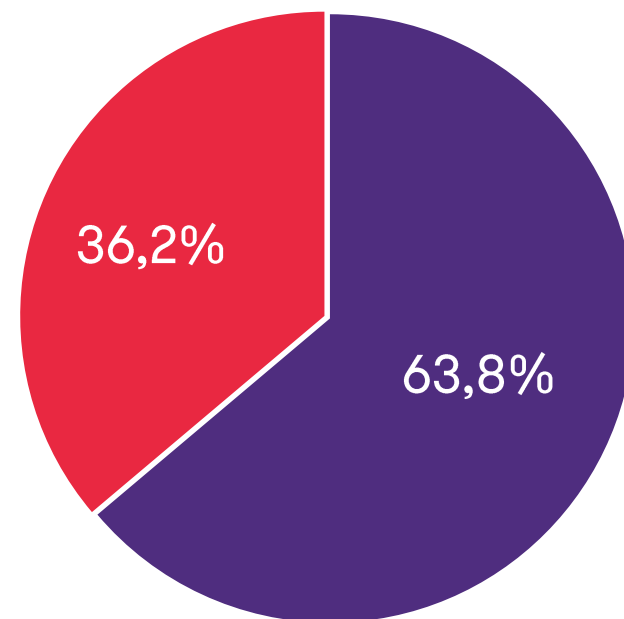
25 %

Až 25% respondentů uvádí jako důvod nezájmu o super rychlý a spolehlivý internet dostatečnou rychlost vůči využívaným službám.



15 %

Až 15% respondentů uvádí jako důvod svého nezájmu neochotu platit více.

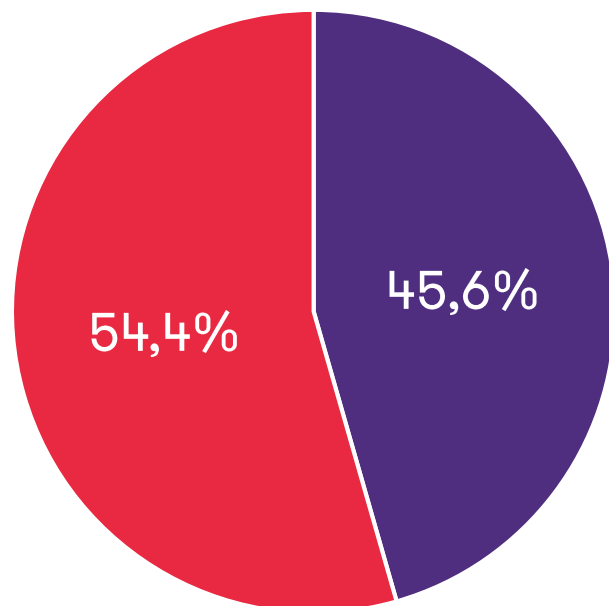


■ Pořídil ■ Nepořídil

Dotazníková otázka:

Pokud byste měli možnost pořídit si super rychlý a spolehlivý internet, uveďte prosím, jak byste se rozhodli.

# Uživatelé jsou ochotni si za super rychlý a spolehlivý internet připlatit



■ Ano (prosím uveďte kolik korun navíc k současné ceně) ■ Ne



45 %

Ochotu si za super rychlý internet (nad 500 Mb/s) připlatit vyjadřuje více než 45% všech respondentů průzkumu



Průměrná nominální hodnota vyjadřující ochotu si za rychlejší internet ke stávající ceně připlatit je

223,34 Kč

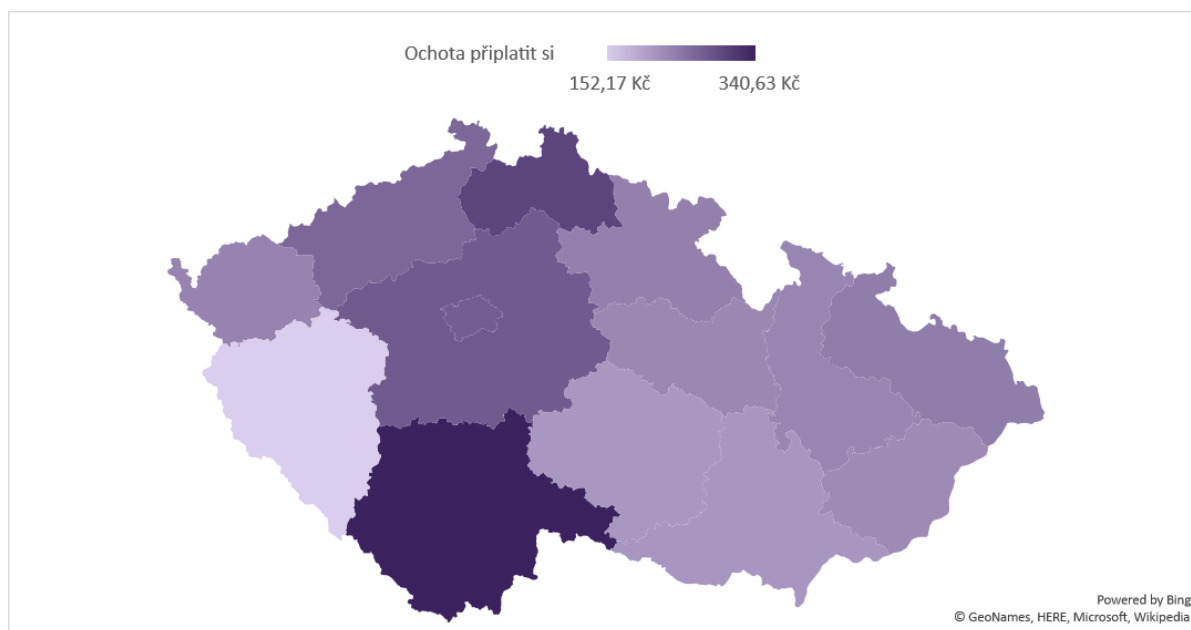
Dotazníková otázka:

Byli byste ochotni si za super rychlý a spolehlivý internet připlatit? (Např. rychlost nad 500 Mb/s, film stažený za několik vteřin)

# Nespokojených uživatelů internetu s ochotou si připlatit je téměř 2/3

Počet uživatelů, kteří jsou nespokojeni se současným připojením k internetu a zároveň jsou ochotni si připlatit za super rychlý a spolehlivý internet dosahuje v celé ČR 64%.

Tato ochota je dokládána průměrnou nominální hodnotou 235,72 Kč, přičemž největší ochota nespokojených uživatelů si připlatit pochází ze Středočeského kraje a naopak nejmenší ochota ze Zlínského kraje



Respondenti, kteří uvádějí, že jsou se současným internetovým připojením spokojeni, jsou přesto ve 31 % případů ochotni za super rychlý internet připlatit, a to průměrnou částkou 209 Kč.

	průměr Kč	ochota
Jihočeský kraj	340,63 Kč	65%
Liberecký kraj	302,50 Kč	67%
Středočeský kraj	277,49 Kč	71%
Hlavní město Praha	274,48 Kč	62%
Ústecký kraj	265,00 Kč	70%
Moravskoslezský kraj	240,66 Kč	66%
Královehradecký kraj	236,67 Kč	70%
Karlovarský kraj	233,33 Kč	67%
Olomoucký kraj	230,96 Kč	66%
Pardubický kraj	228,57 Kč	60%
Zlínský kraj	224,93 Kč	58%
Jihomoravský kraj	212,82 Kč	65%
Kraj Vysočina	211,30 Kč	64%
Plzeňský kraj	152,17 Kč	60%
<b>Celá ČR</b>	<b>235,72 Kč</b>	<b>64%</b>

# Cena internetu bude při volbě rychlosti připojení důležitým faktorem

Respondenti vybírali dle svého uvážení kombinaci ceny a rychlosti připojení, která by byla pro ně ještě akceptovatelná, přičemž více jak 64% zvolilo nejnižší možnou cenovou hladinu mezi 500 až 749 Kč.

Při srovnání preference rychlosti připojení, dosahuje nejrychlejší varianta nad 1 Gb/s více jak 1/3 všech respondentů, přičemž až 15% je ochotno za tuto rychlost zaplatit více jak 750 Kč měsíčně.

Naopak téměř 20% respondentů deklarovalo zájem o nejnižší nabízenou rychlost, tedy 30-99 Mb/s s měsíční platbou pod 750 Kč.

Část respondentů nedokázala tuto otázku vyplnit, protože nezná parametry svého současného připojení.

Cena vs Rychlost	30-99 Mb/s	100-999 Mb/s	Nad 1 Gb/s	Celkem
500 -749 Kč	19,3%	25,6%	19,2%	64,1%
750 - 999 Kč	0,4%	6,7%	9,2%	16,3%
1000 - 1500 Kč	0,1%	0,8%	4,9%	5,8%
Nad 1500 Kč	0,1%	0,1%	0,9%	1,0%
Celkem	19,8%	33,2%	34,1%	87,2%
Nevím/Jiné				12,8%

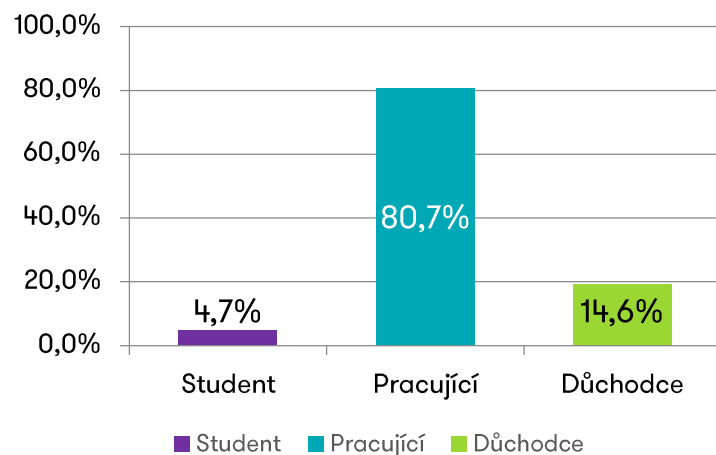
Dotazníková otázka:

Prosím vyberte, která kombinace rychlosti a ceny je pro Vás akceptovatelná.

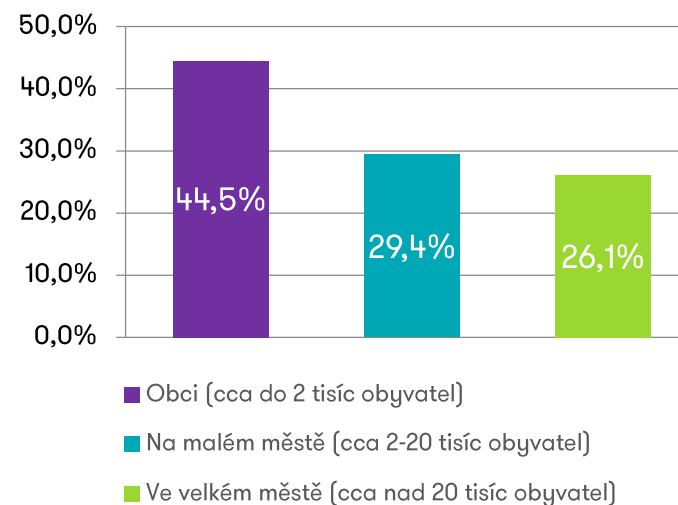
# Demografie průzkumu

Celorepublikový průzkum probíhal na přelomu července a srpna roku 2019. Průzkumu se zúčastnilo 8 945 domácností. Dotazník byl šířen především prostřednictvím sociálních sítí, zejména prostřednictvím Facebooku a LinkedInu. Na šíření a propagaci tohoto průzkumu se významně podílelo Ministerstvem průmyslu a obchodu ve spolupráci s jednotlivými Kraji.

## Účast dle skupin obyvatel



## Zastoupení dle velikosti obce







MINISTERSTVO  
PRŮMYSLU A OBCHODU



[grantthornton.cz](http://grantthornton.cz)

© 2019 Grant Thornton Advisory s.r.o., Grant Thornton Valuations, a.s. All rights reserved.

Grant Thornton Advisory s.r.o. je členská firma Grant Thornton International Ltd. (Grant Thornton International). Grant Thornton Valuations, a.s. je dceřinou společností Grant Thornton Advisory s.r.o. Odkazy na Grant Thornton se vztahují ke Grant Thornton International nebo ke členským firmám. Grant Thornton International a členské firmy nejsou mezinárodním partnerstvím. Služby jsou nezávisle poskytovány jednotlivými členskými firmami.