

Ochrana spotřebitele v poskytování internetu

nejčastější otázky podnikatelů

chrenektomankotrba.cz



**CHRENEK
TOMAN
KOTRBA**

Chrenek, Toman, Kotrba advokátní kancelář spol. s r.o. poskytuje široké spektrum právních služeb ve všech oblastech českého práva a práva Evropské unie.

Pro řešení konkrétních případů byly vytvořeny specializované odborné týmy tak, aby bylo možno poskytnout rychlé a efektivní řešení problémů ze všech právních oblastí.

Vysoká specializace na vybrané oblasti práva nám umožňuje garantovat nejvyšší odbornou a profesionální úroveň poskytovaných právních služeb.

Za účelem poskytování komplexních služeb našim klientům úzce spolupracujeme s odborníky právních i neprávních profesí, jako jsou zejména daňoví poradci, auditoři, notáři, exekutoři, patentoví zástupci či znalci v nejrůznějších oborech.



4

Společníci



45

Spolupracujících advokátů



95

Členů kanceláře

Novela č. 374/2021 Sb.

- Novela č. 374/2021 Sb. -> zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (**ZEK**)
- Od 1. ledna 2022/1. července 2023
- Implementace směrnice Evropského parlamentu a Rady EU 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018
- Kodex pro elektronické komunikace



Mikropodnik, malý podnik a nezisková organizace

- Doporučení komise 2003/361/ES ze dne 6. května 2003:
Mikropodnik: méně než 10 osob, 2 mil. € / 2 mil. €
Malý podnik: méně než 50 osob, 10 mil. € / 10 mil. €
- § 2 odst. 1 písm. g) ZEK:
Nezisková organizace: Veřejně prospěšná PO, která podle svého zakladatelského právního jednání nerozděluje zisk ani jiné vlastní zdroje mezi své členy.



Kvazispotřebitel – § 63 odst. 4

- Mikropodnik, malý podnik a nezisková organizace **může** získat postavení spotřebitele, ale nestává se jím – **kvazispotřebitel**
- O postavení se musí přihlásit – prohlášení před uzavřením smlouvy
- Postavení se může vzdát – úplně / jednotlivá práva
- § 63 odst. 1, 2, 5 a 9
- **Šablona:** Nařízení Komise EU 2019/2243 ze dne 17. prosince 2019

- Maximální doba závazku – 24 měsíců, jinak se považuje jako smlouva na dobu neurčitou
- V případě balíčku:
 - § 63 odst. 5, 6
 - § 63a
 - § 63b
- Neplatí, když mikropodnik službu dále přeprořádá



Instalační náklady

■ § 63b odst. 8:

*„V případě zániku závazku ze smlouvy výpovědí, nebo dohodou smluvních stran před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, ..., smí být v případě smlouvy uzavřené se spotřebitelem nebo koncovým uživatelem, který je podnikající fyzickou osobou, úhrada požadována pouze, pokud smlouva skončí do 3 měsíců ode dne jejího uzavření, a **nesmí být v případě smlouvy uzavřené se spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, vyšší než jedna dvacetina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo jedna dvacetina součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy**, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny....“*

Instalační náklady

- Ustanovení § 63b odst. 8 míří do **budoucna**
- Nárok na úhradu instalačních nákladů vznikl při **uzavření smlouvy**:
Odložení splatnost, navíc jen v případě předčasného ukončení smlouvy
- **Nejedná se o sankci!**
- **Bonus** za neukončení smlouvy / **odměna** za řádné dokončení



Instalační náklady

■ Důvodová zpráva k § 63b odst. 8:

*„Tento odstavec upravuje případy zániku závazku ze smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, z jiných důvodů než podle odstavce 7. Navrhuje se opustit **jakoukoliv úhradu spojenou s předčasným zánikem závazku** ze smlouvy na dobu určitou, pokud skončí po uplynutí tří měsíců od uzavření smlouvy. Zároveň se navrhuje požadovat v případě zániku závazku ze smlouvy do tří měsíců pouze 1/20 ze **zbývajících plateb, která může být vztažena pouze k tomu, co by účastník skutečně zaplatil, pokud by nedošlo k zániku závazku ze smlouvy.** Odstranění finanční překážky má zajistit, aby měli účastníci, kteří jsou spotřebiteli nebo podnikající fyzickou osobou se změnou poskytovatele služeb co nejnižší náklady, což povede ke zlepšení jejich mobility na trhu. Předmětné opatření sleduje zvýšení konkurence na trhu, a tím přispívá k posílení postavení účastníků.“*

Instalační náklady

- Ustanovení § 63b odst. 8 míří do **budoucna**
- Nárok na úhradu instalačních nákladů vznikl při **uzavření smlouvy**:
Odložení splatnost, navíc jen v případě předčasného ukončení smlouvy
- **Nejedná se o sankci!**
- **Bonus** za neukončení smlouvy / **odměna** za řádné dokončení





**CHRENEK
TOMAN
KOTRBA**

Kontakt



Telefon:

+420 221 875 402



E-mail:

kancelar@chtk.cz



Internetové stránky:

chrenektomankotrba.cz



Sídlo Praha:

Těšnov 1, 110 00 Praha 1