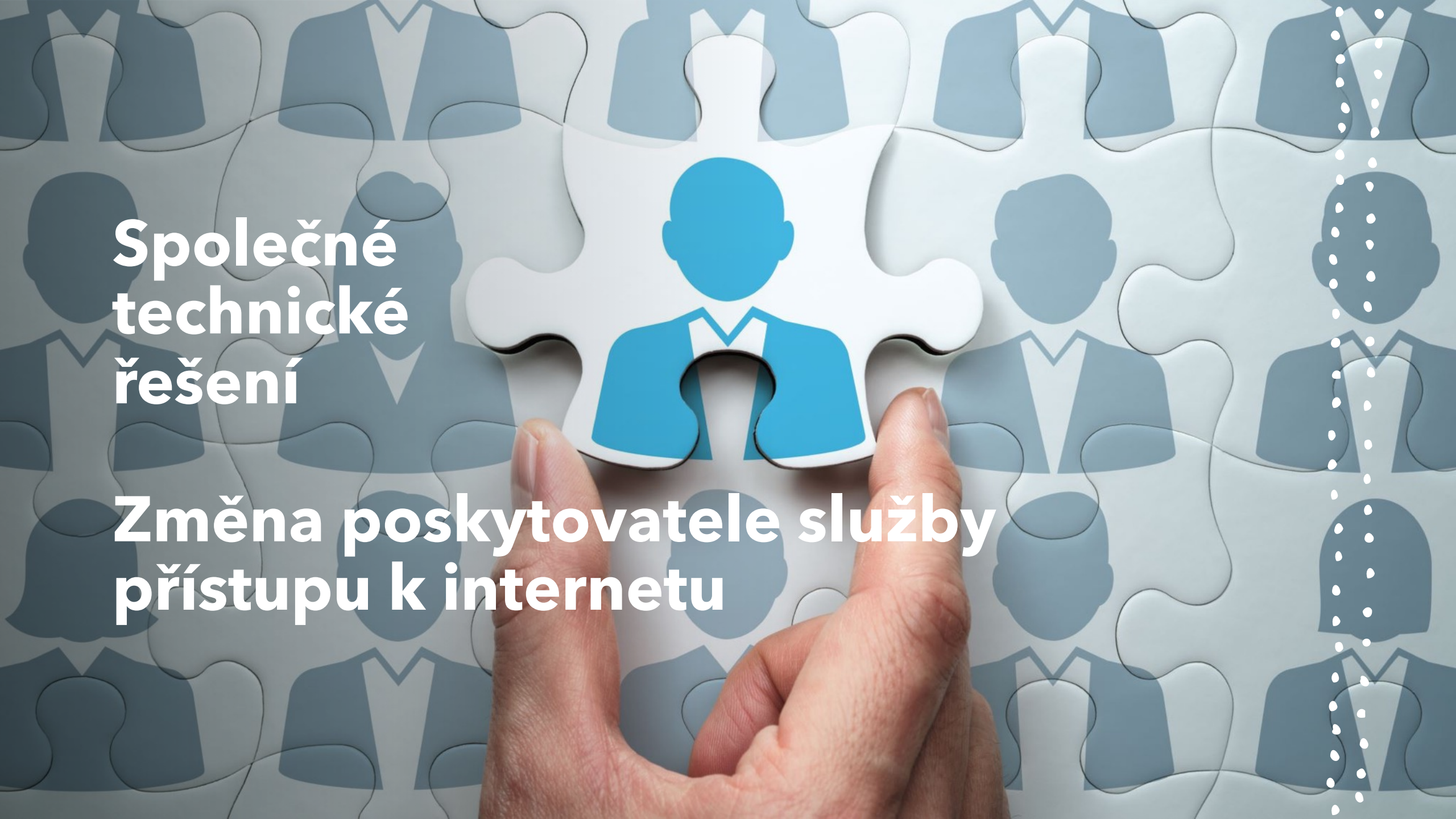




**Společné
technické
řešení**

**Změna poskytovatele služby
přístupu k internetu**

Historie společného technického řešení

- Zákon 127/2005 Sb. § 34a odst. 12) v platném znění (od 1. 1. 2022)

(12) Nezbytné úkony související se změnou poskytovatele služby přístupu k internetu provádí přejímající nebo opouštěný poskytovatel služby přístupu k internetu na své náklady. Pokud existuje systém určený pro komunikaci mezi přejímajícím a opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu a pro provádění nezbytných úkonů souvisejících se změnou poskytovatele služby přístupu k internetu, musí být přístup k takovému systému nediskriminační a případná úhrada za přístup musí pokrývat pouze účelně a efektivně vynaložené náklady na pořízení a provoz systému.

- Vyhláška 58/2022 Sb. § 11 odst. 2)

V případě existence společného řešení je opouštěný i přejímající poskytovatel internetu povinen jej využít pro komunikaci při změně poskytovatele internetu, nedohodnou-li se jinak.

Důvodová zpráva k návrhu vyhlášky předpokládá, že takové společné řešení vznikne pod hlavičkou Hospodářské komory

- **Chybí aktualizovaná (či nová) vyhláška 135/2012 Sb. - důležité pro balíčky!**



Mezioperátorské řešení (MOP)

- Pracovní skupina O2, T-Mobile a Vodafone
- Semiautomatizované řešení – napojené na interní systémy a workflow zapojených poskytovatelů
- Komunikační kanál je e-mail a speciální e-mailové schránky
- V případě akvizice zákazníka, který pouze mění ISP, je téměř bez výjimky využíváno institutu změny poskytovatele



AutoSave OFF

Home Insert Draw Page Layout Formulas Data Review View Tell me

Paste

B I U A A

113

MOP - Mezioperátorský převod

Opouštěný operátor:

kontakt: [vyberte operátora](#)

Tip: Tooltip (nápopověď) nad buňkou schováte klávesou Escape (Esc) nebo ho můžete kamkoliv přesunout myší.

Základní informace o přenesení (vyplňuje Přejímající Poskytovatel)

Ověřovací Kód Účastníka:

Datum přenesení služby:

Výsledek autorizace (vyplňuje Opouštěný Poskytovatel)

Autorizace:

Case ID / Infra ID:

Způsob vypořádání služeb v balíku (vyplňuje Přejímající Poskytovatel)

Zákazník chce ponechat všechny služby v dílčím balíku. Služby v nedílitelném balíku budou ukončeny s přenesením internetu.

Zákazník chce zrušit všechny služby v dílčím i nedílitelném balíku.

Zákazník chce zrušit některé služby v dílčím balíku. Služby v nedílitelném balíku budou ukončeny s přenesením internetu.

Změna termínu přenosu po úspěšné autorizaci (vyplňuje Přejímající Poskytovatel)

Závěrečná zpráva k přenesení služby po úspěšné autorizaci (vyplňuje Přejímající Poskytovatel)

Poznámka

Požadují přidat poznámku

Manuál pro MOP formulář

- Je chtěné, aby přejímající i opouštěný poskytovatel **komunikoval žádost o přenos v jednom formuláři**, tedy vždy ponechali původní stav formuláře a pouze přidávali další informace.
- Formulář je rozdělen do několika sekcí a u každé je vždy uvedeno, zda vyplňuje přejímající nebo opouštěný poskytovatel.
- Povinná pole jsou označena růžově.
- Červeně jsou označeny hlášky, které usnadní orientaci ve formuláři.
- Ve formuláři jsou také nad buňkou nápovědy (Tooltip), které se dají schovat klávesou Escape (Esc) nebo je možné je kamkoliv přesunout myší.

1. Přejímající poskytovatel vybere z roletky opouštěného poskytovatele.

MOP - Mezioperátorský převod

Opouštěný operátor:

kontakt: [vyberte operátora](#)

Tip: Tooltip (nápopověď) nad buňkou schováte klávesou Escape (Esc) nebo ho můžete kamkoliv přesunout myší.

Volba „Jiný operátor“

- zobrazí se povinné pole, kam je nutné doplnit název opouštěného poskytovatele

MOP - Mezioperátorský převod

Opouštěný operátor:

Uvedte název OP:

Tip: Tooltip (nápopověď) nad buňkou schováte klávesou Escape (Esc) nebo ho můžete kamkoliv přesunout myší.

2. Přejímající poskytovatel vyplní povinné údaje OKU a Datum přenesení služby.

Základní informace o přenesení (vyplňuje Přejímající Poskytovatel)

Ověřovací Kód Účastníka:

Datum přenesení služby:



Další aktualizace

- Říjen 2022
- Podpora balíčků
- Zjednodušení komunikace se zákazníkem v případě, že dopředu sdělí, jak naložit se službou v balíčku (není nutné dále potvrzovat akci na straně přejímajícího operátora → regulátorem zamýšlený one-stop-shop)





Rostislav Kocman

caek@caek.cz

736 477 726



Backup slidy



Financování

- Roční paušální poplatek (od 750-1500 pro ISP do 5000 účastníků)
- Nákladová cena (kontroluje ČTÚ)
- Cenový návrh se připravuje, bude diskutován se všemi oborovými asociacemi a ČTÚ
- Zapojení poskytovatelé budou uzavírat smlouvu s Hospodářskou komorou a ta bude fakturovat



Otevřené otázky

- OKU (OKZPS) – nebude stanovený formát, každý ISP bude mít svoje OKU (OKZPS)
- Prémiové funkce (nad rámec vyhlášky) – OKU, problematika balíčků, poskytování informací nad rámec vyhlášky
- Jak se budou ISP do SPŘ zapojovat? Podle § 11 vyhlášky 58/2022 se využívá SPŘ, ale opouštěný ISP ještě u prvního požadavku na změnu služby nemusí mít aktivní přístup



Náležitosti objednávky (§ 12 vyhlášky)

Objednávka změny poskytovatele internetu obsahuje alespoň

- a) ověřovací kód pro změnu poskytovatele internetu podle § 34a odst. 5 písm. e) zákona o elektronických komunikacích,
- b) jednoznačnou identifikaci přejímajícího poskytovatele internetu a
- c) den, ke kterému má změna poskytovatele internetu proběhnout.

