



Digital Services Act



24. dubna 2025

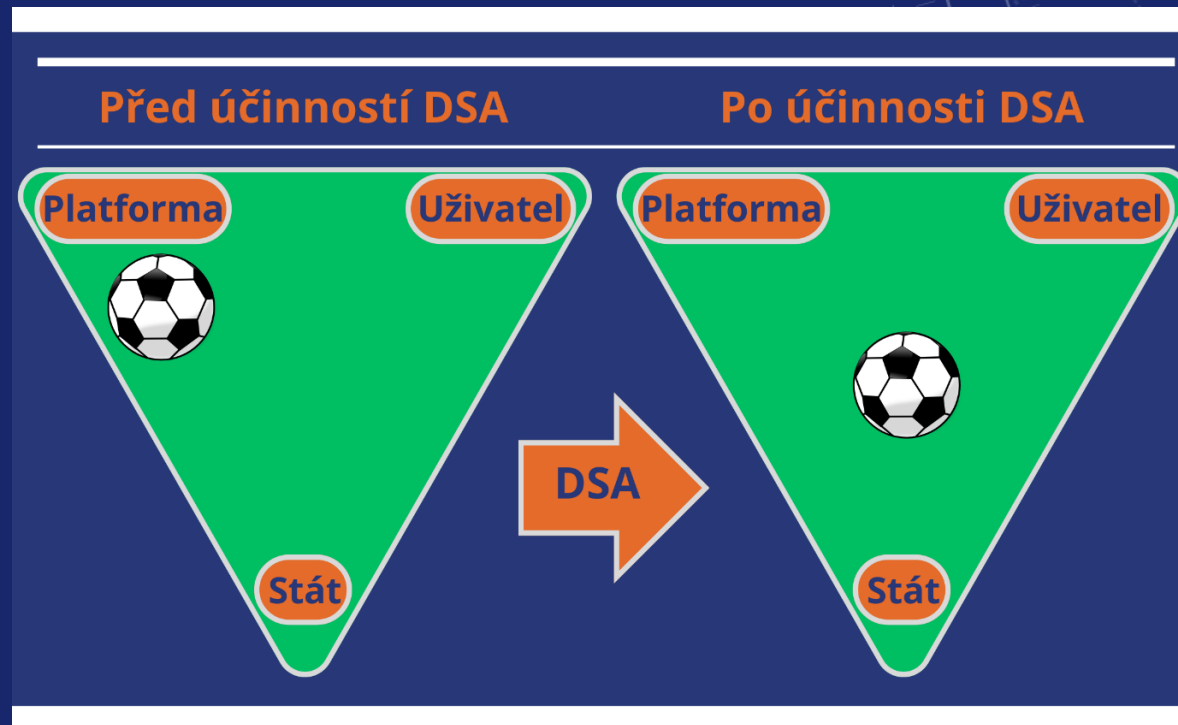
Mgr. Tomáš Ondrejka, vedoucí oddělení dozoru specializovaných agend



Český telekomunikační úřad

NAŘÍZENÍ DSA

- Obecný předpis, který má pomoci vytvořit bezpečné, předvídatelné a důvěryhodné online prostředí.
- Stěžejní **cíle**:
 - regulace velkých platforem
 - posílení práv uživatelů
 - posílení transparentnosti
 - opatření proti nelegálnímu obsahu a systémovým rizikům
- Úplná účinnost od **17. 2. 2024**
- Za porušení lze uložit pokutu až do výše **6 % celosvětového obrátu**



ROLE ČTÚ

- ČTÚ byl 16. 8. 2023 Vládou určen jako **koordinátor digitálních služeb**
 - má výlučnou působnost nad poskytovateli usazenými v ČR
- Působnost úřadu musí být stanovena adaptačním zákonem
 - **zákon o digitální ekonomice** je ve 3. čtení ve Sněmovně
- Do účinnosti adaptačního zákona může ČTÚ jako koordinátor dělat pouze ty činnosti, kterými nebude zasahovat do práv a povinností subjektů



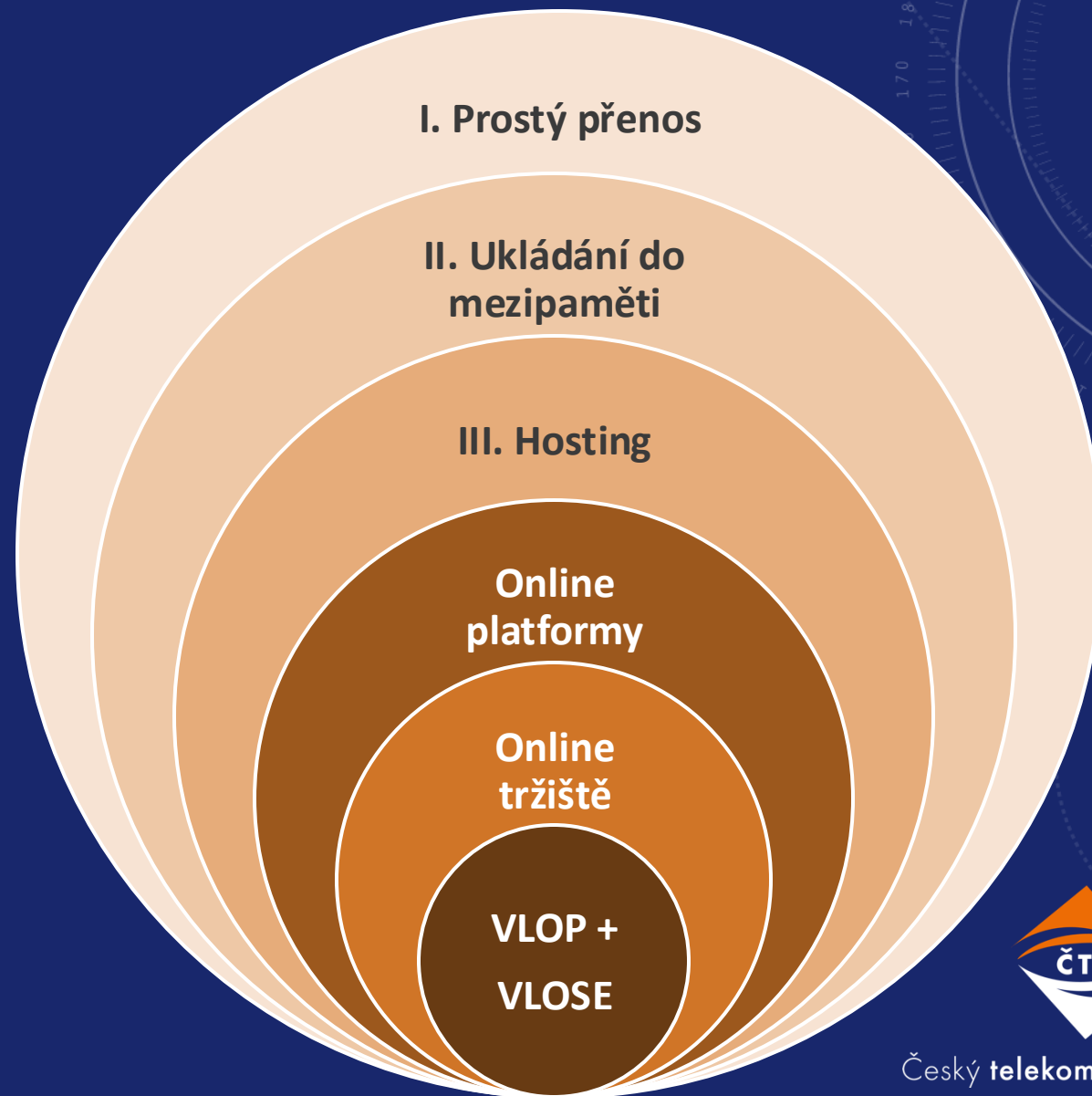
KTERÉ SLUŽBY SPADAJÍ POD NAŘÍZENÍ DSA?

➤ Služby informační společnosti

➤ Zprostředkovatelské služby:

IV.* internetové vyhledávače

! Jednotlivé kategorie nemají stejné povinnosti – **záleží na druhu služeb a velikosti podniku!**



PROSTÝ PŘENOS

= **Přenos informací poskytovaných příjemcem služby** v komunikační síti nebo poskytování přístupu ke komunikační síti

Příklady:

- **služby přístupu k internetu,**
- výměnné uzly internetu,
- bezdrátové přístupové body – **Wi-Fi**
- virtuální privátní síť,
- přenos hlasu přes IP,
- registry názvů domén nejvyšší úrovně,
- registrátoři,
- certifikační orgány vydávající digitální certifikáty...



UKLÁDÁNÍ DO MEZIPAMĚTI (CACHING)

= Prostý přenos + automatické dočasné přechodné ukládání informací, které slouží pouze pro co nejúčinnější následný přenos informací jiným příjemcům na jejich žádost

➤ poskytování sítí pro doručování obsahu, provoz cachovacích serverů, reverzní proxy služby, proxy služby k úpravě obsahu, služby chránící před DDoS útoky...

- Prostý přenos i caching mají stejné povinnosti



POVINNOSTI VŠECH POSKYTOVATELŮ



Kontaktní místo pro orgány členských států, Komisi a Sbor



Kontaktní místo pro příjemce služby



Pravidla pro smluvní podmínky



Informační povinnost v souvislosti s transparentností

KONTAKTNÍ MÍSTA

- **Čl. 11 DSA – pro dozorové orgány, Komisi a Sbor**
- Aktuální, veřejně dostupné, elektronickými prostředky
- Uvést používaný jazyk
- **Čl. 12 DSA – pro příjemce služby**
- Aktuální, snadno veřejně dostupné, elektronickými prostředky, uživatelsky vstřícné
- Přímá a snadná komunikace, umožnit kontakt s člověkem



KONTAKTNÍ MÍSTA

Kontaktní místo podle čl. 11 nařízení o digitálních službách

Jednotné kontaktní místo pro orgány členských států, Evropskou komisi a Evropský sbor pro digitální služby podle čl. 11 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 (nařízení o digitálních službách), určené pro komunikaci týkající se zprostředkovatelských služeb provozovaných společnostmi Economia, a.s., IČO: 281 91 226:

- Datová schránka: kzmf2r6
- E-mail: dsa-legal@economia.cz

Jazyky, v nichž je možno se obrátit na kontaktní místo: čeština, angličtina



PRAVIDLA PRO SMLUVNÍ PODMÍNKY

- Čl. 14 DSA:
 - Pouze pokud poskytovatel uplatňuje jakákoli **omezení ve vztahu k uživatelskému obsahu** – typicky hosting
 - Srozumitelné, jasné, snadno pochopitelné, uživatelsky vstřícné a jednoznačné
 - Příjemce služby musí být **informován o každé významné změně** podmínek
 - Snadno **veřejně přístupné** ve strojově čitelném formátu



POVINNOST TRANSPARENTNOSTI

- Čl. 15 DSA + prováděcí nařízení
- Jen poskytovatelé, kteří jsou středním nebo velkým podnikem (nad 50 zaměstnanců a obrat 10 mil EUR)
- Alespoň **1x ročně zveřejní** ve strojově čitelném formátu **zprávu o veškeré moderaci obsahu** za příslušné období
- Povinnost zveřejnit na webu do 2 měsíců od konce příslušného období
 - Do 30. června 2025 libovolný formát
 - Od 1. července formát dle prováděcího nařízení



ZPRÁVY O TRANSPARENTNOSTI

A	B	C
Štítek kategorie	Popis kategorie	Kategorie nezákonného obsahu / neslučitelná se smluvními podmínkami
CELKEM	Všechny položky	TOTAL
Kategorie 1	Dobré životní podmínky zvířat	STATEMENT_CATEGORY_ANIMAL_WELFARE
Kategorie 1a	Týrání zvířat	KEYWORD_ANIMAL_HARM
Kategorie 1b	Nezákonný prodej zvířat	KEYWORD_UNLAWFUL_SALE_ANIMALS
Kategorie 1c	Nezařazeno do žádné jiné podkategorie	KEYWORD_OTHER
Kategorie 2	Porušování práv spotřebitelů v oblasti informací	STATEMENT_CATEGORY_CONSUMER_INFORMATION
Kategorie 2a	Skrytá reklama nebo komerční sdělení, a to i ze strany influencerů	KEYWORD_HIDDEN_ADVERTISEMENT
Kategorie 2b	Nedostatečné informace o obchodnících	KEYWORD_INSUFFICIENT_INFORMATION_ON_TRADERS
Kategorie 2c	Zavádějící informace o vlastnostech zboží a služeb	KEYWORD_MISLEADING_INFO_GOODS_SERVICES
Kategorie 2d	Zavádějící informace o právech spotřebitele	KEYWORD_MISLEADING_INFO_CONSUMER_RIGHTS
Kategorie 2e	Nedodržování cenových předpisů	KEYWORD_NONCOMPLIANCE_PRICING
Kategorie 2f	Nezařazeno do žádné jiné podkategorie	KEYWORD_OTHER
Kategorie 3	Kybernetické násilí	STATEMENT_CATEGORY_CYBER_VIOLENCE
Kategorie 3a	Kyberšikana a zastrašování	KEYWORD_CYBER_BULLYING_INTIMIDATION
Kategorie 3b	Kybernetické obtěžování	KEYWORD_CYBER_HARASSMENT
Kategorie 3c	Kybernetické podněcování k nenávisti nebo násilí	KEYWORD_CYBER_INCITEMENT
Kategorie 3d	Kybernetické pronásledování	KEYWORD_CYBER_STALKING
Kategorie 3e	Sdílení (intimního) materiálu, včetně (obrazového) sexuálního zneužívání (s výjimkou obsahu zobrazujícího nezletilé), bez souhlasu	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING
Kategorie 3f	Sdílení materiálu vytvořeného pomocí deep fake nebo podobnou technologii s využitím funkcí třetí strany (s výjimkou obsahu	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_MATERIAL_DEEPEAKE
>	1_identifikace_zprávy	2_názvy_kategorií
	3_příkazy_členských_států	4_oznámení
	5_vlastní_podnět_nezákonné	6_vl_podnět_SP

POVINNOST TRANSPARENTNOSTI

- Zpráva o transparentnosti musí obsahovat:
 - Informace o příkazech obdržených od orgánů členských států - **všichni**
 - Informace o moderaci obsahu z vlastního podnětu – **všichni pokud provádějí**
 - Informace o počtu obdržených stížností vyřizovaných na základě smluvních podmínek – **všichni pokud provádějí**
 - Informace o využívání automatizovaných nástrojů moderace obsahu – **všichni pokud provádějí**
 - Informace o počtu obdržených oznámení o nelegálním obsahu – **pouze hosting**
- **Klíč:**
 - **Pokud skutečnost nenastala, ale mohla nastat** – vykáže se 0
 - **Pokud skutečnost nenastala a nemohla nastat** – prázdné pole



HOSTING

= ukládání informací poskytovaných příjemcem služby na jeho žádost

- Webhosting, cloudová úložiště, zálohování dat, e-mailový hosting...
 - **online platformy** – ukládá + veřejně šíří
 - cestovní a ubytovací platformy, platformy sdílené ekonomiky, obchody s aplikacemi, sociální sítě, srovnávače, platformy sdílení videí, komunitní a diskuzní platformy...
 - **online tržiště**
- Má povinnosti všech poskytovatelů + zvláštní povinnosti pro hosting



POVINNOSTI POSKYTOVATELŮ HOSTINGU



Zavedení mechanismů pro oznamování nezákonného obsahu



Odůvodnění pro uživatele v případě omezení služeb



Oznamování podezření na některé trestné činy

JAKÉ POVINNOSTI POSKYTOVATELÉ NEMAJÍ



Ohlášení podnikání u ČTÚ



Poplatky za dohled



Výkaznictví vůči ČTÚ



Povinnost odstranit obsah na příkaz ČTÚ

UKÁZKA OZNÁMENÍ

Napsat prodejci

Uložit

Poznámka

Sdílet

Možnosti

Tisknout

Nahlásit

Zobrazit telefon

Zobrazit e-mail

Nahlásit inzerát

Vyberte v čem je chyba

☒ Popis

☐ Fotografie

☐ Kategorie

☐ Lokalita

☐ Cena

☐ Jiné

Váš e-mail

E-mail

zdenal.mlcoch@seznam.cz

Důvod nahlášení

Napište důvod nahlášení

Děkujeme, že nám pomáháte zlepšovat Sreality.cz

Odeslat

ZÁVĚREM

- Pozor na souběh poskytování více kategorií služeb dle DSA!
- Více informací na webu ČTÚ a v našem Průvodci pro poskytovatele



Děkuji za pozornost

ondrejkat@ctu.cz



Český telekomunikační úřad