

Novela ZoEK 2020, aktuální změny v ustanoveních o ochraně spotřebitele a návrh další novely ZoEK

Mgr. Luděk Šrubař

managing partner AK Šrubař & Partners

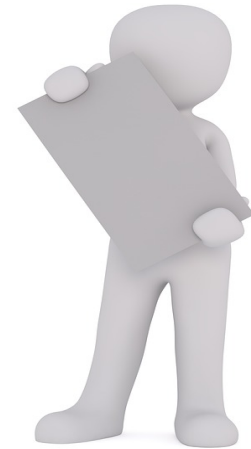
Jakub Rejzek

prezident Výboru nezávislého ICT průmyslu z.s.



Obsah prezentace

- A. Obecně k novele ZoEK 2020
- B. Přenositelnost telefonních čísel
- C. Náležitosti smluv o poskytování elkom služeb
- D. Úhrady nákladů za fyzickou infrastrukturu
- E. Srovnávací nástroj ČTÚ
- F. Rozšíření možnosti vyvlastnění služebnosti
- G. Mikropodniky, malé podniky a neziskové organizace





A. Obecně k novele ZoEK 2020

- Poslední změna ZoEK byla vyvolána zákonem č. 311/2019 Sb.
 - Účinnost od 01.04.2020
- Přehled jednotlivých změn:
 - Změny v přenositelnosti telefonních čísel
 - Změny v náležitostech smluv elkom.
 - Srovnávací nástroj
 - Rozšíření možnosti vyvlastnění služebnosti



B. Přenositelnost telefonních čísel I.

- Nově musí dojít k převodu telefonního čísla účastníka **bezplatně**
- **O převod telefonního čísla lze nově požádat přejímajícího poskytovatele elkom. Služeb**
- Přejímající poskytovatel elkom. služeb může **ověřit totožnost účastníka**
 - Pokud účastník odmítne, ZoEK zakotvuje právní fikci, že o převod nepožádal
 - Forma ověření není stanovena, záleží proto na uvážení každého poskytovatele elkom. služeb, jaká pravidla si v tomto ohledu
- **Přejímající poskytovatel je povinen** do 1 pracovního dne od obdržení žádosti **vyrozumět** o této žádost **opouštěného poskytovatele** elkom. služby
 - Sankce za nevyrozumění opouštěného poskytovatele je do 15 mil. Kč nebo do výše 5 % čistého obrátu



B. Přenositelnost telefonních čísel II.

- ZoEK stanovuje povinnost, že **služby musí na sebe přímo navazovat**
 - Sankce za nezajištění navazování služeb je do 15 mil. Kč nebo do výše 5 % čistého obratu
- **K zániku smlouvy** u předchozího poskytovatele **dochází nejpozději počátkem prvního pracovního dne** následujícího **po uplynutí 2 pracovních dnů od vyrozumění** opouštěného poskytovatele
- **Opouštěný poskytovatel vrátí na žádost** spotřebitele zbývající **zůstatek předplatného**
 - Žádost musí být podána do 30 dnů ode dne ukončení smlouvy
 - Lze zpoplatnit, pouze pokud toto bylo ujednáno ve smlouvě - výše poplatku musí odpovídat skutečným nákladům, které vznikly při vrácení zůstatku

C. Náležitosti smluv o poskytování elkom služeb I.



- Smlouva nově musí navíc obsahovat:
 - **Ověřovací kód** – povinnost uvádět jej při přenose čísel
 - **Informaci o výši úhrady v případě předčasného ukončení smlouvy**
 - **Výše úhrady nesmí být vyšší než :**
 - 1/20 součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, nebo
 - 1/20 součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby
 - **Úhradu lze požadovat, pouze pokud byla smlouva ukončena do 3 měsíců od uzavření**
 - Pokud byla poskytnuta sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny
 - **Limitace výše úhrady se uplatní i ve vztahu s podnikající fyzickou osobou (§ 63 odst. 13 ZoEK)**
 - **Informace o výši úhrady nákladů spojených s tel. koncovým zařízením**

C. Náležitosti smluv o poskytování elkom služeb II.



- Novela ZoEK neobsahuje přechodné ustanovení, které by řešilo vztah ke smlouvám uzavřeným před 01.04.2020 (účinností novely)
- V takovém případě by se měla aplikovat obecná výkladová pravidla o nepřípustnosti retroaktivity
 - Na právní vztahy vzniklé před účinností zákona se použije dosavadní právní úprava (tedy tehdy účinná právní úpravy)
- Lze se setkat i s jiným názorem
 - Ústavní soud dospěl k závěru (sp. zn. IV. ÚS 2989/16), že se nová právní úprava použije i na smlouvy uzavřené před účinností zákona
 - Důvodem je skutečnost, že se jedná o oblast spotřebitelských smluv, kde je třeba v případě pochybností aplikovat princip příznivějšího výkladu pro spotřebitele (ústavní princip ochrany slabší strany)

D. Úhrady nákladů za fyzickou infrastrukturu I.



- Současnost
 - Náklady za fyzickou infrastrukturu jsou rozpuštěny do celkové úhrady za celou sjednanou dobu trvání smlouvy
- Od 01.04.2020 (od účinnosti novely ZoEK)
 - Značné snížení úhrady, kterou je možné požadovat po spotřebiteli (nebo podnikající fyzické osobě) v případě předčasného ukončení smlouvy
 - Může docházet ke značným ztrátám na nákladech za fyzickou infrastrukturu

D. Úhrady nákladů za fyzickou infrastrukturu II.



- Možně řešení:
 - Uzavírání zvláštních smluv, vedle standartní smlouvy o poskytování elkom. služeb, které budou pokrývat náklady na zavedení fyzické infrastruktury
 - Evropský kodex počítá se zvláštní smlouvou, v níž se spotřebitel zaváže ke splátkovým platbám za zavedení fyzického připojení k infrastruktuře
 - Na tuto smlouvu se nebude vztahovat omezení pro předčasné skončení závazku
 - Rovněž ČTÚ nemá námitek proti uzavření zvláštní smlouvy za účelem splácení fyzického připojení k infrastruktuře, i když to není výslovně uvedeno v ZoEK



E. Srovnávací nástroj ČTÚ I.

- **Povinnost ČTÚ zveřejnit bezplatný nezávislý srov. nástroj**, který umožní porovnávat a posuzovat různé veřejně dostupné elkom. služby z hlediska:
 - Ceny za poskytované služby
 - Kvality poskytované služby
- ČTÚ může zajistit provozování srov. nástroje certifikací poskytovatele
- Srov. nástroj má být spuštěn **od 01.01.2021**



E. Srovnávací nástroj ČTÚ II.

- Srov. nástroj musí:
 - Být provozně nezávislý na podnikatelích poskytujících elkom. službu
 - Uvádět identifikační údaje provozovatele srov. nástroje
 - Stanovit jasná a objektivní kritéria, z nichž bude vycházet porovnání
 - Poskytovat aktuální informace a uvádět čas poslední aktualizace
 - Být otevřený pro podnikatele poskytující elkom. služby
 - Nabízet účinný postup pro nahlášení nesprávných informací
 - Umožnit srovnání cen a kvality poskytovaných služeb



E. Srovnávací nástroj ČTÚ III.

- **Poskytovatelé** elkom. služeb mají **povinnost předávat** ČTÚ nebo poskytovateli srovnávacího nástroje veškeré **informace** nezbytné pro zajištění srov. nástroje
 - Rozsah, forma a způsob bude stanoven vyhláškou ČTÚ
 - **Probíhá meziresortní připomínkové řízení k vyhlášce ČTÚ**
- Přestupek za nedodržení výše zmíněné povinnosti
 - Pokuta do výše 50 mil. Kč nebo do výše 10 % z čistého obrátu poskytovatele služby

F. Rozšíření možnosti vyvlastnění služebnosti



- Novelou ZoEK došlo ke změně § 104 odst. 4 ZoEK, a to k rozšíření možnosti vyvlastnění služebnosti i na případy stavby:
 - Která se zřizuje, nebo
 - Již byla zřízena
- Vyvlastnění lze provést pouze za předpokladu, že podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť nezmařil zřízení služebnosti
- Nově vzniká možnost vyvlastnit služebnost dle vyvlastňovacího zákona u staveb, které jsou již vystavěny, umístěny, anebo došlo k jejich umístění jiným způsobem (např. na základě ústní dohody)
 - Do účinnosti novely ZoEK nebylo u těchto staveb možné postupovat procesem přiřčení služebnosti soudem

I. Mikropodniky, malé podniky a neziskové organizace



- Evropský kodex počítá s aplikací úpravy ukončování smluv a zákazu stanovení delšího smluvního období rovněž pro:
 - Mikropodniky
 - Méně než 10 zaměstnanců a roční obrat nebo rozvaha do 2 mil. EUR
 - Malé podniky
 - Méně než 50 zaměstnanců a roční obrat nebo rozvaha do 10 mil. EUR
 - Neziskové organizace
- Novela, která implementuje Evropský kodex do ZoEK je zatím ve stadiu legislativního procesu

Poskytnutí právního poradenství souvisejícího s novelou ZoEK

- V AK Šrubař & Partners Vám rádi pomůžeme se vším, co se týká novely ZoEK 2020, zejména:
 - Úpravou všeobecných obchodních podmínek
 - Úpravou uzavíraných smluv
 - Poradenstvím při výstavbě sítí
 - Poskytnutím právní pomoci v rámci územního řízení a souvisejících procesů
 - Zastupováním v soudních a správních řízeních
 - Právním zajištěním prodeje a nákupu sítí



Diskuze a závěr.





Děkujeme za pozornost.

Mgr. Luděk Šrubař

managing partner AK Šrubař & Partners

Hanusova 1537/1, Praha 4

e-mail: srubar@srubar.eu

tel: +420 736 764 751

Jakub Rejzek

prezident

Výbor nezávislého ICT průmyslu z.s.

Vrátkov 116, Český Brod

e-mail: jakub.rejzek@vnictip.cz

tel: +420 727 938 968