

Změny v ZEK od 1.7.2022

Jan Zahradníček
AK Velíšek & Podpěra



NOVELA ZEK

- zákon č. 374/2001 Sb. – transpoziční novela
- transponuje Evropský kodex pro elektronické komunikace (směrnice 2018/1972)
- účinnost od 1.1.2022

Změny smluv a informační povinnosti

- přechodná ustanovení novely:
*„Podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo zajišťující připojení k veřejné komunikační síti je povinen uvést smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a připojení k veřejné komunikační síti a uveřejňování informací do souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., ve znění účinném ode dne nabytí účinnosti tohoto zákona, **do 6 měsíců ode dne nabytí účinnosti tohoto zákona.**“*
- smlouvy a plnění informačních povinností musí být v souladu se ZEK **od 1.7.2022**

NOVINKY V TRANSPOZIČNÍ NOVELE

- Informační povinnosti
 - formulář „shrnutí smlouvy“
 - informace před uzavřením smlouvy – v rozsahu dle NOZ a dle nové přílohy ZEK
 - pokud jsou služby podmíněny určitými podmínkami (vč. smluvních) pak zveřejnění popisu služeb vč. standardních smluvních podmínek

- Další změny
 - změna poskytovatele připojení k internetu
 - zákonná věcná břemena (služebnosti) k užívání nemovitostí ve vlastnictví státu
 - nárok na umístění komunikační infrastruktury uvnitř budov, pokud je zde zákazník
 - usnadnění realizace přeložek sítí

SHRNUTÍ SMLOUVY

- formulář dle prováděcího nařízení komise (2019/2243)
- v ZEK upraveno v § 63 odst. 5 a 6
- informace musí přesně odpovídat šabloně a pokynům uvedeným v příloze nařízení
- rozsah – max. 1 strana A4, u balíčků max. 3 strany A4, velikost písma min. 10 bodů

- informace (formulář) musí být spotřebiteli poskytnuty před uzavřením smlouvy
- pokud to technicky není možné, musí být informace poskytnuty neprodleně po uzavření smlouvy
 - smlouva pak nabývá účinnosti okamžikem, kdy spotřebitel po obdržení těchto informací potvrdí souhlas se smlouvou

ŠABLONA

ŠABLONA SHRNUTÍ SMLOUVY

ČÁST A – Šablona

[Název služby]

[Poskytovatel / logo poskytovatele]

[Kontaktní údaje]

Shrnutí smlouvy

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (!).
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Služba/služby a zařízení

[...]

Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

[...]

Cena

[...]

Doba trvání, obnovení a ukončení

[...]

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

[...]

Další důležité informace

[...]

SHRNUTÍ SMLOUVY DLE ZEK

Dle ZEK má shrnutí smlouvy obsahovat:

- a) identifikační a kontaktní údaje poskytovatele
 - b) hlavní znaky každé poskytované služby elektronických komunikací,
 - c) ceny za aktivaci služeb elektronických komunikací a jakékoli pravidelné platby související s jejím používáním v případě, že je služba poskytována za přímou peněžní platbu,
 - d) délku trvání smlouvy a podmínky pro obnovení a zánik závazku ze smlouvy,
 - e) rozsah, v němž jsou produkty a služby určeny pro koncové uživatele se zdravotním postižením,
 - f) přehled informací požadovaných přímo použitelným předpisem Evropské unie, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu, jde-li o služby přístupu k internetu.
- požadavek dle písm. f) je oproti nařízení **navíc**

INFORMACE DLE NAŘÍZENÍ

- Nařízení 2015/2120 o přístupu k otevřenému internetu, čl. 4 odst. 1 písm. d) a e):
 - d) jasné a srozumitelné vysvětlení toho, jaká je minimální, běžně dostupná, maximální a inzerovaná rychlost stahování a vkládání u služeb přístupu k internetu v případě pevných sítí, nebo jaká je odhadovaná maximální a inzerovaná rychlost stahování a vkládání u služeb přístupu k internetu v případě mobilních sítí, a toho, jaký dopad by mohly mít velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání na výkon práv koncových uživatelů stanovených v čl. 3 odst. 1;
 - e) jasné a srozumitelné vysvětlení toho, jaké prostředky nápravy má spotřebitel k dispozici podle vnitrostátního práva v případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného podle písmen a) až d).
- jak se mají tyto informace vejít na stranu formátu A4?
- dle VO-S/1 mají být tyto informace součástí smlouvy o poskytování služeb – mají být tedy v obou dokumentech, jen ve smlouvě nebo jen ve shrnutí?

INFORMAČNÍ POVINNOSTI

§ 63 odst. 1 ZEK:

1. informace dle § 1811 a 1820 občanského zákoníku (ochrana spotřebitele)
2. informace dle přílohy č. 1 k ZEK
3. informace o právu na paušální náhradu

Příloha č. 1 ZEK

- služba přístupu k internetu: minimální úroveň kvality služby
 - je možné učinit prohlášení, že minimální úroveň není poskytována;
 - pokud minimální úroveň poskytována je, pak pro tyto prvky: latence, kolísání kvality přenosu, ztrátovost paketů
- délka trvání smlouvy
- informace o ceně
- řešení sporů ...

ZPŮSOB PLNĚNÍ

- povinnost poskytnout informace před uzavřením smlouvy;
- jasně a srozumitelně v textové podobě nebo ve formě dokumentu, který poskytovatel zpřístupní ve snadno dostupné elektronické verzi
 - dokument na webu - formou smlouvy/VOP?
- poskytovatel spotřebitele výslovně upozorní, že dokument je k dispozici a že je důležité si jej stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě
 - informace na webu
 - dokumentace přístupná pro stažení ve vhodném formátu (pdf)
- Informace se poskytují též mikropodniku, malému podniku a neziskové organizaci, leda se těchto práv výslovně vzdaly
 - vhodnější poskytovat tyto informace paušálně všem uživatelům

INFORMACE O PRÁVU NA PAUŠÁLNÍ NÁHRADU

- účastník má právo na paušální náhradu při
 - zpoždění při přenosu telefonního čísla
 - zpoždění při změně poskytovatele služby připojení k internetu
 - zneužití při přenosu čísla nebo změně poskytovatele
 - nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace

- výši náhrady určuje vyhláška MSp a MPO č. 529/2001 Sb.

- způsob uveřejnění informací – VOP + informace na webu

„Informace o právu na paušální náhradu včetně její výše podle této vyhlášky uveřejní podnikatel na svých internetových stránkách jasným, srozumitelným a snadno přístupným způsobem. Tyto informace nebo odkaz na ně podnikatel uveřejní vždy společně s informacemi o postupu při přenesení čísla nebo změně poskytovatele služby přístupu k internetu.“

Děkuji za pozornost

Jan Zahradníček

e-mail: zahradnicek@akpv.cz

Velíšek & Podpěra - advokátní kancelář s.r.o.

Holečkova 105/6, 150 00 Praha 5

www.akpv.cz

