

Vynucené zdražování služeb při současném zachování zákaznické základny?

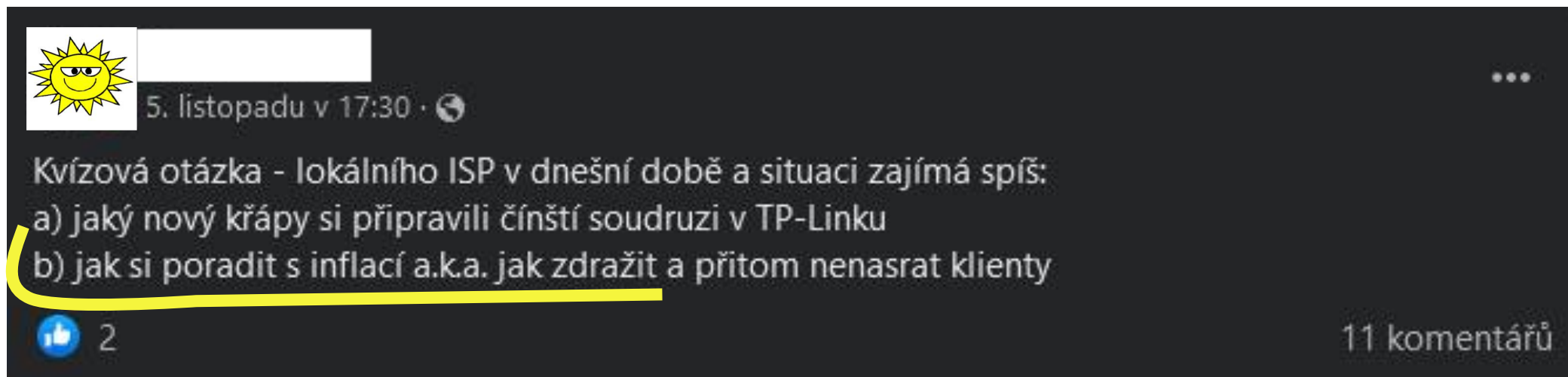
Petr Musil

Vysoká škola polytechnická Jihlava, Katedra ekonomických studií



Vysoká škola polytechnická Jihlava 

Pojmenujme věci pravými jmény



Kvízová otázka - lokálního ISP v dnešní době a situaci zajímá spíš:

- a) jaký nové křápy si připravili čínští soudruzi v TP-Linku
- b) jak si poradit s inflací a.k.a. jak zdražit a přitom nenasrat klienty

2 11 komentářů

Jak zdražit... vám neporadím

Ale mohu vám ukázat, **že není důvod se toho bát**

Situace na bojišti není na první pohled lehká

Je to kampááááň: Internet je drahý, měl by zlevnit



Andrej Babiš ✓

13. ledna 2019 · 🌐

Snížení cen mobilních dat. Byl to jen předvolební kec, nebo na tom hnutí ANO skutečně záleží? Super dotaz v aplikaci Pojď do mě. No jasně, že záleží, pane Melichárku. Mně teda jednoznačně, protože Češi mají v porovnání s Evropou data strašně předražená. Proto na tom taky dál pracuju a zrovna tenhle týden jsem měl další důležitou schůzku. Mrkněte na video 👍

👍❤️😂 296

129 komentářů 31 sdílení

- **Zákazník** ale slyší: **internet je drahý**, musí zlevnit
- Realita je ale jiná (což víte, není třeba vysvětlovat) – internet a mobilní data **nejsou jedno a totéž**

Ve skutečnosti máte jedinečnou
příležitost

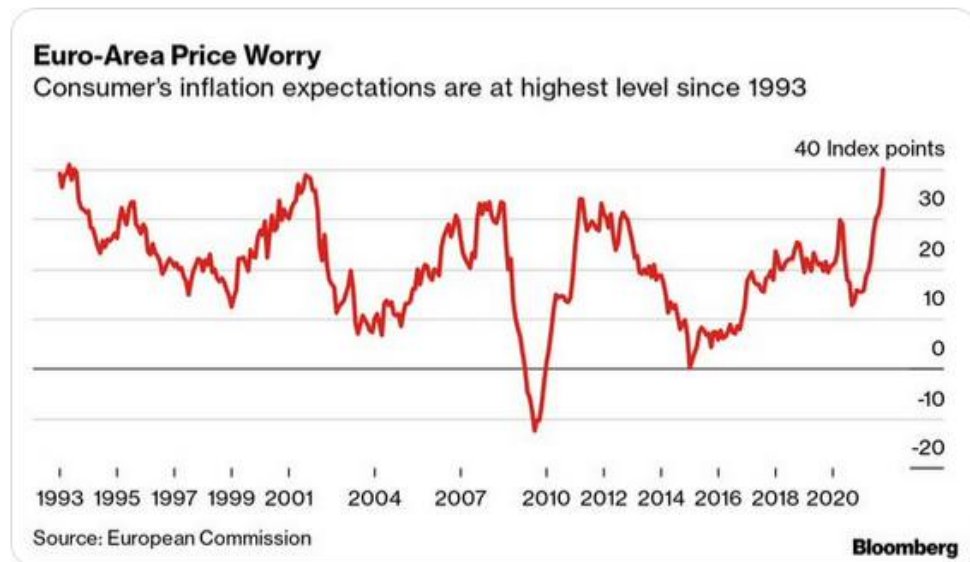
Inflační očekávání rostou na 30letá maxima



David Navratil
@DavidDnavratil

Obavy z růstu cen jsou v EMU nejvyšší od roku 1993. Šéfka ECB ale nadále odmítá, že by se sazby mohly zvýšit. Ne tento měsíc, nebo letos, ale odmítá zvýšení i v příštím roce. A zároveň říká, že dočasně vyšší inflace bude vyšší déle... Tohle je nějaký BTC inside job? 🤔

[Translate Tweet](#)



7:36 PM · Oct 28, 2021 · Twitter for Mac

Zdražování není dočasné a příští rok ještě zrychlí, očekávají šéfové velkých firem



Inflace zrychlí až k sedmi procentům. ČNB prudce zvýšila sazby a bude v tom pokračovat

HOSPODÁŘSKÉ NOVINY

S jakým návrhem na jednání o minimální mzdě půjdou odbory? O kolik by měly stoupnout v příštím roce platy v celé ekonomice?

Nebývá zvykem prozrazovat taktiku protivníkům dopředu. Takže pokud mohu touto cestou vyslat vzkaz, tak říkám 25 tisíc. A uvidíme, kam se dostaneme.

REFLEX

...**vysoké** inflace už si všímají i na **vysokých** místech

German tabloid attacks ECB chief Lagarde as 'Madam Inflation'

Reuters

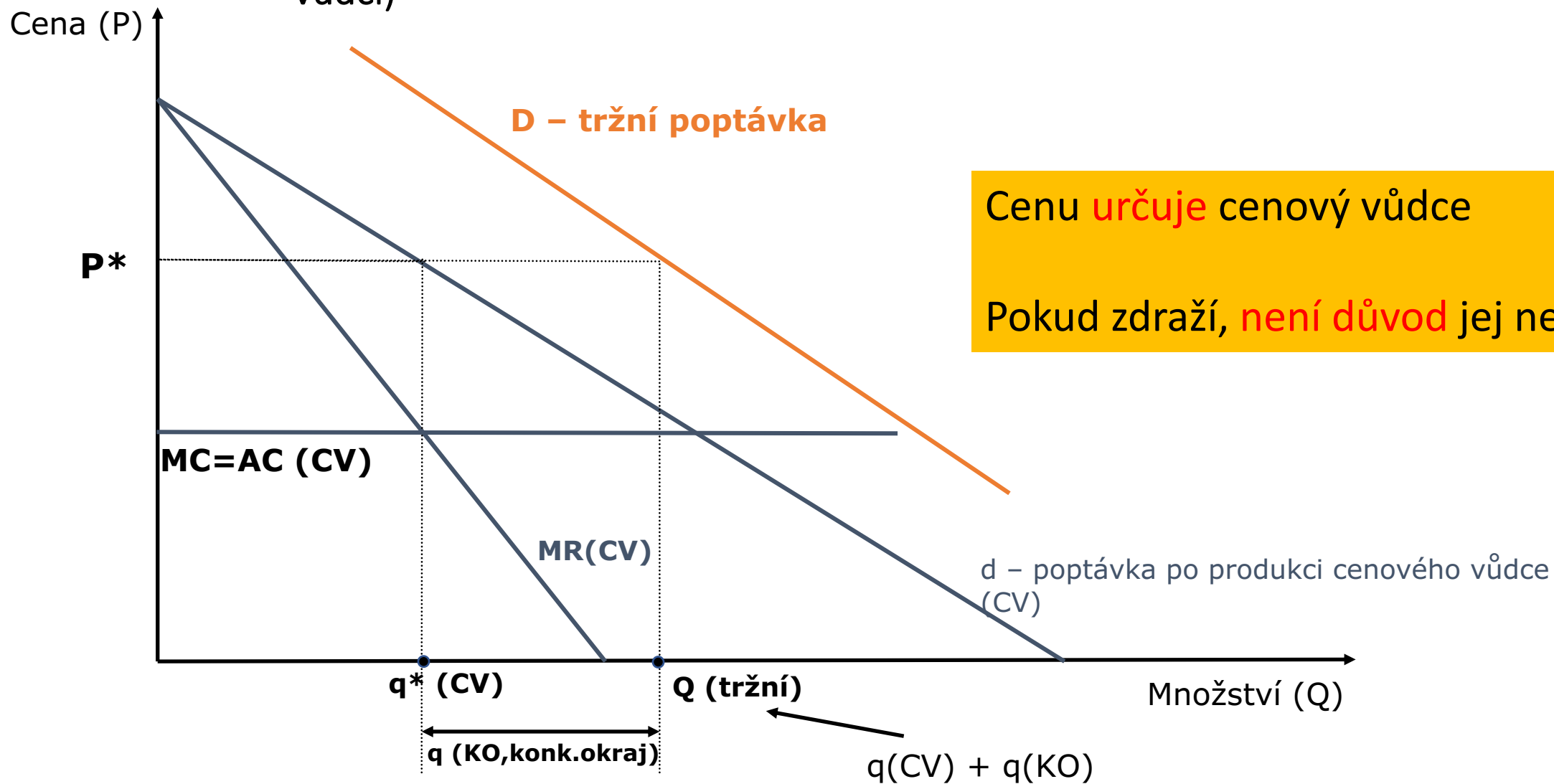


„Chodím nakupovat a všímám si, jak ceny rostou. Vidím, že některé věci každodenní potřeby jako jogurt, chléb nebo máslo jsou stále dražší.“

...proč by si jí tedy neměl všimnout Jaroslav Koumák ze Suché Lozi?

Na **vaší straně** je i ekonomická teorie

Pohybujete se na **oligopolním** trhu s **cenovým vůdcem** (cenovými vůdci)



Cenu **určuje** cenový vůdce

Pokud zdraží, **není důvod** jej nenásledovat

Proč **velcí zdražují** a **malí se toho bojí**?

OSOBNÍ ZKUŠENOST

- **Domácí internet** přes wi-fi od lokálního poskytovatele
- Od roku **2014**, paušál **249 korun měsíčně**
- Za tu dobu ani jednou nezdražil (ale ani jednou **nekomunikoval**)

vs.

- **Internet v mobilu** od velkého hráče
- Neomezený tarif (volání, sms, data) za **1000+ korun měsíčně**
- Cca 1x za 2 měsíce nabídka na novou (pro mě **zbytečnou**) službu s informací „bude to jen za...“

Doporučení (snad ne knížecí rady)

KOMUNIKUJTE (ptejte se nás, klientů, co bychom chtěli – třeba ani nevíme, že pro nás máte lepší služby/nějaké novinky)

VYSVĚTLUJTE (my to zdražení pochopíme, nežijeme ve vakuu) –
argument: „Když **padneme**, pohltní vás **velcí hráči**, kteří se **žinýrovat** nebudou.“

NEBOJTE SE

Díky