



Zákon o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb

KKDS Plzeň 2025

Úvod

ISP Alliance a.s.

info@ispalliance.cz

Tomáš Kořínek

regulatory assistant

tomas.korinek@ispalliance.cz



ISP
ALLIANCE

Právní rámec

- Úmluva OSN o právech osob se zdravotním postižením - Čl. 9
- Evropská strategie pro pomoc osobám se zdravotním postižením 2010–2020
- směrnice EP a Rady (EU) 2016/2102 o přístupnosti webových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru
- Zákon č. 99/2019 Sb. o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací
- směrnice EP a Rady (EU) 2019/882 o požadavcích na přístupnost u výrobků a služeb
- Zákon č. 424/2023 Sb. o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb

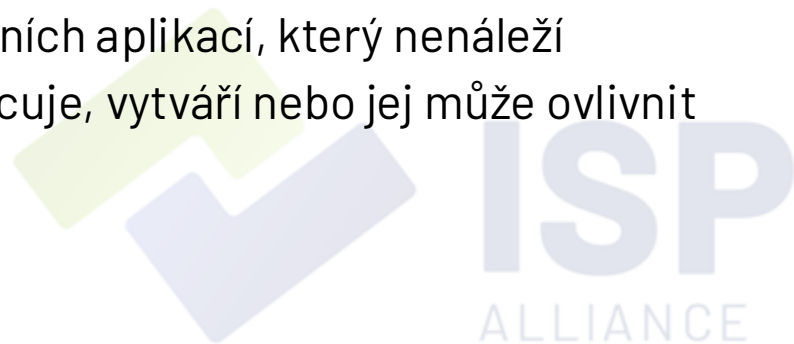
Regulované služby (§2)

- § 2 odst. 2 zákona:
služby elektronických komunikací,
služby poskytující přístup k audiovizuálním mediálním službám,
služby elektronického obchodování,
prodej elektronických knih a softwaru pro elektronické knihy,



Regulované služby (§2)

- Nevztahuje se na (§ 2 odst. 3 zákona):
- Mikropodniky
- Služby EK, pokud zajišťují přenos dat mezi stroji
- obsah internetových stránek a mobilních aplikací, kterým je mapa a související on-line mapová služba
- obsah internetových stránek a mobilních aplikací, který nenáleží poskytovateli služby, ledaže jej financuje, vytváří nebo jej může ovlivnit



Povinnosti poskytovatelů služeb (§ 13, § 14)

- **zajistit, aby poskytovaná služba splňovala požadavky na přístupnost po celou dobu poskytování**
- v případě, že nesplňuje, učinit opatření k uvedení služby do souladu s požadavky na přístupnost, informovat orgán dozoru
- ve VOP nebo obdobným způsobem zveřejnit popis služby a jejího fungování, na vyžádání ve zvukové formě



ISP
ALLIANCE

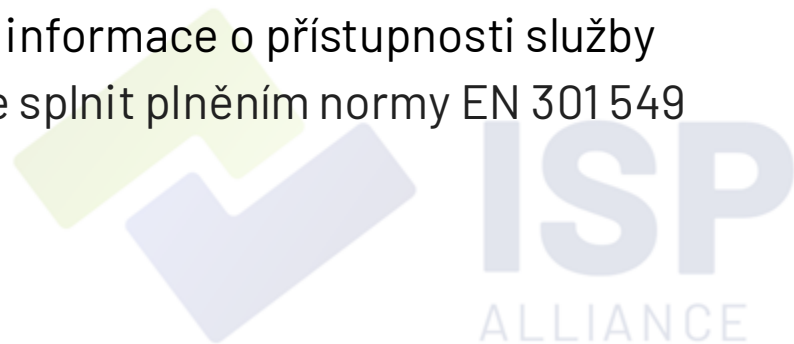
Obecné požadavky na přístupnost (oddíl III. přílohy č. 1)

- Splnit požadavky na přístupnost u výrobků regulovaných zákonem, jejichž prostřednictvím je poskytována služba
- Poskytovat informace o fungování služby:
 - prostřednictvím více než jednoho smyslu
 - srozumitelným způsobem
 - aby je uživatel byl schopen vnímat
 - ve formátu podporujícím alternativní prezentaci
 - alternativním způsobem u netextových prvků
 - jednotným a přiměřeným způsobem tím, že budou vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní.

ISP
ALLIANCE

Obecné požadavky na přístupnost (oddíl III. přílohy č. 1)

- Zpřístupnit internetové stránky a související on-line aplikace jednotným a přiměřeným způsobem, aby byly vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní
- Jsou-li k dispozici služby podpory (například helpdesky, telefonická centra, technická podpora, konverzní služby a služby odborné přípravy), musí tyto služby podpory poskytovat informace o přístupnosti služby
- Obecné požadavky na přístupnost lze splnit plněním normy EN 301 549 (WCAG 2.1.)



Zvláštní požadavky na přístupnost (oddíl IV. přílohy č. 1)

- Služby elektronických komunikací:
 - vedle hlasové komunikace musí být poskytován text v reálném čase
 - je-li vedle hlasové komunikace poskytováno i video, musí být poskytována úplná konverzace
 - tísňová komunikace musí být přenášena do co nejvhodnějšího centra tísňové komunikace



Zvláštní požadavky na přístupnost (oddíl IV. přílohy č. 1)

- služby poskytující přístup k audiovizuálním mediálním službám:
 - poskytnutí elektronického programového průvodce
 - titulky, audiopopis nebo tlumočení do českého znakového jazyka synchronizované s obrazem a zvukem, ovladatelnost
- Elektronické knihy:
 - synchronizace textu a zvuku, řádné fungování podpůrných technologií
- Služby elektronického obchodování:
 - informace o přístupnosti prodávaných výrobků a služeb
 - funkce a metody pro identifikaci, zabezpečení a platbu musí být vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní,

Přístupnost výrobků

- Výrobky regulované zákonem využívané pro poskytování služby musí splňovat požadavky na přístupnost
- Povinnosti distributora = zajistit splnění požadavků na přístupnost výrobků uváděných na trh
- Označení CE



Nadměrná zátěž a podstatná změna výrobku/služby

- Požadavky na přístupnost nemusí být plněny v případě podstatné zátěže nebo podstatné změny výrobku
- Kritéria v příloze č. 4 – prohlášení



ISP
ALLIANCE

Nadměrná zátěž a podstatná změna výrobku/služby

- Požadavky na přístupnost nemusí být plněny v případě podstatné zátěže nebo podstatné změny výrobku
- Kritéria v příloze č. 4 – prohlášení



ISP
ALLIANCE

Dozorové orgány

- Česká obchodní inspekce pro výrobky
- Česká obchodní inspekce pro služby obecně
- Český telekomunikační úřad pro služby elektronických komunikací
- Rada pro rozhlasové a televizní vysílání pro služby poskytující přístup k audiovizuálním mediálním službám



Přestupky a sankce

- Nezajištění přístupnosti výrobků, kterými se poskytuje služba, nepřijetí opatření ke splnění požadavků na přístupnost výrobků – pokuta až 10 milionů korun
- Nezajištění přístupnosti služeb, kterými se poskytuje služba, nepřijetí opatření ke splnění požadavků na přístupnost služeb – pokuta až 10 milionů korun
- Neinformování kontrolního orgánu, že služba nesplňuje požadavky na přístupnost – pokuta až 2 miliony korun

