

*Změny po novele ZEK  
ve sporech o peněžitá plnění  
**od 1. 7. 2025***

Barbora Čechová



Český telekomunikační úřad

## § 129a

ČTÚ bude na základě návrhu osoby vykonávající komunikační činnost rozhodovat o povinnosti uhradit dlužné částky, které vznikly a byly sjednané v **přímé souvislosti se smlouvou** o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

*a)...za služby nebo zboží, popřípadě jiná plnění, které nejsou službou EK, ale slouží k jejímu zřízení nebo zrušení, poskytování, provozu, údržbě nebo podpoře, a to včetně koncového zařízení, pokud je součástí balíčku podle § 63c, nebo zřízení koncového bodu sítě...*


**PŘÍKLADY:** *připojení, kabeláž, instalace, poštovné, pronájem zařízení, nutná koncová zařízení, aktivace, demontáž, deaktivace, výměna*

**SIM** – *vše, co je v přímé souvislosti se smlouvou*




# Konkrétní případ:


Popis platby	MJ	Počet	Cena MJ	Cena
Internet NET 300 W za období 4/2021	měs	1	299,00	299,00
Paušální platba (Pronájem antény + routeru)	měs	1	60,00	60,00



Popis platby	MJ	Počet	Cena MJ	Cena
Instalace wifi routra MW325R	ks	1	300,00	300,00



Popis platby	MJ	Počet	Cena MJ	Cena
Instalace wifi routra MW325R		1	300,00	300,00



INSTALACE  
POŠTOVNÉ  
ROUTER  
KABELÁŽ  
MODEM  
PŘÍJEZD TECHNIKA



## § 129a

*b)...platby provedené na základě příkazu koncového uživatele osobou vykonávající komunikační činnost, jestliže částka platby odpovídá nejvýše 50 € a celková částka plateb provedených za 1 měsíc odpovídá nejvýše 300 € a platba*

*1. slouží k zaplacení za hlasové služby nebo digitální obsah, nebo*

*2. je prováděna prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení za účelem zaplacení za vstupenky nebo jízdenky nebo za charitativním účelem*

*c)...platby za audiovizuální mediální služby na vyžádání a jiný digitální obsah, pokud je poskytován osobou vykonávající komunikační činnost jako doplňková služba k účastníkem sjednané službě elektronických komunikací, a rovněž úhrady za komunikaci na telefonní čísla s vyjádřenou cenou.....*

**PŘÍKLADY: m-platby, prémiové SMS, DMS, audiotexové služby aj.**



# UPLATNĚNÍ NÁVRHU U ČTÚ / VÝHODY

- Od **1. 7. 2025** přes přihlášení do samoobslužného portálu ČTÚ ePortál
- Využití intuitivního webového formuláře / **snadné vyplnění formuláře**

Návrh na rozhodnutí sporu o povinnosti k peněžitému plnění podle § 129 ZEK

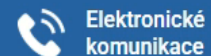
Vyplnit

Pokud nedojde k uhrazení vyúčtovaných částek za poskytnuté služby elektronických komunikací, můžete se prostřednictvím tohoto formuláře obrátit na Úřad s návrhem na zahájení sporného správního řízení. Úřad rozhodne o tom, zda...

- Bez nutnosti právního zastoupení
- Uplatnění takřka **veškerých dlužných položek** na fakturách
- Před odesláním možná **rychlá platba správního poplatku přes QR kód**
- Odbornost ČTÚ (33 let), rychlé správní řízení (**4 měsíce**)

**JEDEN DLUH = JEDEN ÚŘAD = JEDNO ROZHODNUTÍ**





## Pro spotřebitele

Nejčastější dotazy

Jaké spory ČTÚ řeší a kdy se na něj můžete obrátit

Reklamacie služeb EK a PS

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Rádiové vysílání a příjem

Změna poskytovatele služby přístupu k internetu – návod

Jak postupovat při nevyžádaném marketingovém hovoru

Jak postupovat při nekvalitním příjmu TV nebo R signálu

Jak postupovat pro získání cenového zvýhodnění na služby EK (osoby s nízkými příjmy a zdravotně postižení)

## Pro podnikatele

Nejčastější dotazy

Podnikání v elektronických komunikacích

Podnikání v oblasti poštovních služeb

Elektronický sběr dat

Analýzy relevantních trhů

Správa čísel

Využívání rádiových kmitočtů

Podpora

Národní plán obnovy

Oznámení o závažném narušení bezpečnosti

## Výstavba sítě

Dokrývání bílých míst

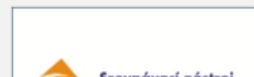
Jednotné informační místo

## Aktuální témata

[Výstupy ECC k radioamatérské službě, družicovým SRD, železničním radiokomunikacím a rozšiřování spolupráce se zájmovými asociace](#)

Výbor ECC v červnu přijal [Rozhodnutí ECC \(25\)01](#) k ochraně GNSS včetně systému Galileo při koexistenci s radioamatérskými službami. Technické podmínky jsou výsledkem složitých jednání, jichž se aktivně účastnila i ČR a které vyústily v přijetí [Doporučení ITU-R M.2164](#), z něhož byly podmínky přeneseny do Rozhodnutí ECC. Podmínky pro provoz radioamatérské služby budou na národní úrovni přeneseny do vyhlášky č. 156/2005 Sb. Více informací naleznete [zde](#).

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



*Děkuji za pozornost....*

**Barbora Čechová**  
**cehovab@ctu.cz**



Český telekomunikační úřad